Cégep de l'Outaouais

PLAN D'ACTION 2026-2027

Mise en œuvre du Plan stratégique (PS) et du Plan d'aide à l'apprentissage et la réussite (PAAR) 2019-2026

Novembre 2026

1. Cadre de planification et arrimage stratégique

Le présent Plan annuel regroupe les priorités d'action dont les résultats et extrants contribuent directement à l'atteinte des objectifs et orientations prioritaires du Plan stratégique (PS) et du Plan d'aide à l'apprentissage et à la réussite (PAAR) 2019-2026. Le Plan 2026-2027 constitue le dernier plan d'action de mise en œuvre du PS-PAAR 2019-2026.

2. Une planification intégrée et évolutive

Ce plan met en lumière certaines actions clés tirées des Plans d'amélioration de services (PAS) — ou plans opérationnels — élaborés par chacune des directions pour leurs secteurs d'activités respectifs. Ces actions tiennent compte d'une actualisation continue des enjeux, des opportunités et, par conséquent, de l'évolution de notre offre de services, afin de maintenir la pertinence et la cohérence de l'institution. Les PAS contiennent par ailleurs des priorités de maintien et d'amélioration de l'offre de services, de processus, de pratiques, etc. dans une perspective de continuité et d'amélioration continue.

3. Une démarche collaborative et concertée

Les Plans d'amélioration de services sont coconstruits avec les parties prenantes internes, conformément aux pratiques consultatives usuelles. Cette démarche s'appuie sur une lecture partagée de l'évolution du contexte interne et externe, garantissant une planification adaptée, réaliste et mobilisatrice.

4. Un outil de gouvernance et de cohérence institutionnelle

Le Plan annuel est interrelié aux plans de travail des comités institutionnels, des départements et programmes, ainsi qu'à ceux de la Commission des études, par exemple. Il constitue un engagement formel de la régie générale et de la direction générale quant à la priorisation des actions et à l'allocation des ressources du Cégep, en appui à sa mission éducative et communautaire, et en cohérence avec les attentes du conseil d'administration.

5. Un mécanisme de reddition de comptes et de transparence

Ce plan fait l'objet d'une reddition de comptes annuelle auprès du ministère de l'Enseignement supérieur et du conseil d'administration. Cette reddition s'arrime également à l'entente de rendement annuelle de la direction générale, dont l'évaluation est effectuée par le conseil d'administration. Le Plan annuel est par ailleurs rendu public et communiqué à l'ensemble de la communauté collégiale, favorisant la transparence et la mobilisation autour des priorités institutionnelles.

6. Portée et limites du plan

Le Plan annuel n'a pas vocation à être exhaustif. Il met plutôt l'accent sur les actions structurantes générant des retombées mesurables et significatives, en lien avec les priorités de transformation et d'amélioration. Certaines priorités d'action pluriannuelles ne figurent pas dans ce document, leur mise en œuvre, suivi et évaluation étant assurés par d'autres outils de planification ou de monitorage, ou selon d'autres modes et périodicités de reddition de comptes — par exemple, le Plan d'action pluriannuel d'écologisation du Cégep de l'Outaouais (PAPECO), ou les Plans de développement du Centre de recherche en Santé environnementale et Biodiversité de l'Outaouais (SEBO) ou le Centre Collégial en Transfert de Technologies (CCTT) en Cybersécurité, CyberQuébec, ou encore le plan conjoint avec la Fondation en matière de philanthropie et de commandites qui se trouve en annexe du présent plan.

Sommaire

1. Inclusion pédagogique et adaptation scolaire
2. PS-PAAR 2027-2031 et pratiques de gestion
3. Plan directeur des espaces de travail, d'apprentissage et de vie
4. Plan directeur de gestion l'offre de formation et d'actualisation des modalités et modes de prestation
5. Développement organisationnel en contexte de croissance et de transformations
6. Cadre institutionnel d'utilisation responsable et éthique de l'intelligence artificielle
7. Équité et accessibilité : Aide financière, sécurité alimentaire, logements et transport étudiant
8. Santé et sécurité mentale optimale des personnes étudiantes et employées
9. Plan directeur de maintien d'actifs

Objectifs	Actions	Resp.	Collab.	Indicateurs	Résultats d'impact sur la communauté	Enjeux stratégiques associés
1. Soutenir une pratique axée sur l'engagement, l'inclusion pédagogique et l'adaptation scolaire	**1.1** Poursuivre l'harmonisation des pratiques pédagogiques inclusives par la mise en œuvre d'un plan d'accompagnement structuré auprès des équipes enseignantes, afin de soutenir : • L'intégration de pratiques évaluatives au service de l'apprentissage ; • L'adoption de pratiques pédagogiques différenciées à impact élevé. **1.2** Adopter une nouvelle Politique sur l'adaptation scolaire afin de se doter d'une orientation institutionnelle claire et de principes communs axés sur les besoins de chaque personne étudiante ayant des limitations.	DÉ	DRHDO	Adoption et mise en œuvre de notre PIEA actualisée Augmentation des pratiques pédagogiques inclusives Adoption et mise en œuvre de notre nouvelle politique en adaptation scolaire	Meilleure adaptation aux besoins individuels ; Augmentation des sentiments essentiels à l'engagement et à la réussite.	• Réussite et persévérance étudiante • Inclusion et équité • Qualité de la formation • Innovation pédagogique
2. Compléter et déployer le PS-PAAR 2027-2031 et moderniser le cadre institutionnel de planification, d'imputabilité et d'amélioration continue	**2.1** Finaliser et adopter le PS-PAAR 2027-2031 ; **2.2** Proposer et mettre en œuvre un nouveau cadre intégré de planification et de mise en œuvre du PS-PAAR 2027-2031 ; **2.3** Moderniser et optimiser les pratiques favorisant la mobilisation, la responsabilisation, l'autoévaluation, la réflexion sur les pratiques professionnelles, la collaboration transversale et l'amélioration continue (organisation apprenante).	DCACP DRHDO	Tous	Le PS-PAAR 2027-2031 est adopté Un nouveau cadre intégré de gestion mis en place Des pratiques de gestion optimisées	Vision stratégique renouvelée centrée sur les besoins étudiants ; Une meilleure cohérence des services, des orientations et des actions ; Une mobilisation plus engageante du personnel	• Performance organisationnelle • Amélioration continue • Gouvernance • Mobilisation

					envers le changement et l'amélioration.	
3. Actualiser et réaliser le Plan directeur des espaces d'apprentissage, de travail et de vie	**3.1** Compléter les analyses et actualiser le Plan directeur des espaces, en tenant compte du Plan directeur de l'offre de formation ; **3.2** Adapter les infrastructures actuelles à la croissance, en mobilisant l'ensemble des directions autour d'une vision commune et concertée. • Conversion de LABoite en espaces pédagogiques dédiés au programme de physiothérapie • Plateau sportifs (PAFIRSPA, et locatifs) • Optimisation des espaces pédagogiques • Optimisation et normalisation des espaces de travail • Poursuivre les représentations pour obtenir le financement du 4e étage du campus Félix Leclerc et des étages additionnels au campus Gabrielle-Roy • Maintien des espaces communs actuels **3.3** Évaluer et planifier les opportunités d'espaces locatifs et de campus additionnels : • Espaces locatifs à proximité ; • Compléter l'analyse d'opportunité relative à l'implantation d'un campus additionnel.	DRM DCACP	DRF DÉ DAEC DRHDO DINC DCACP	Les relevés et analyses sont complétés pour actualiser le Plan directeur des espaces.	Des environnements modernes, fonctionnels et adaptés à la croissance ; Une meilleure expérience de travail et d'apprentissage ; Une meilleure accessibilité aux services ; Un sentiment d'appartenance en hausse.	• Croissance des effectifs • Qualité des milieux d'apprentissage • Expérience étudiante • Pérennité des infrastructures
4. Actualiser l'expérience d'apprentissage, notamment par le développement d'une offre et d'une capacité de formation en adéquation avec les besoins de main d'œuvre, de compétences et les aspirations	**4.1** Déployer les nouveaux programmes prioritaires, soutenir l'augmentation des capacités de formation et assurer une planification intégrée avec les partenaires régionaux, notamment Santé Québec Outaouais (SQO), en favorisant le travail intersectoriel. • Compléter le rapport d'élaboration en vue de l'implantation du programme de physiothérapie en 2027-2028 • Augmenter le devis scolaire des programmes en forte demande. • Analyser les modalités de mise en oeuvre de l'actualisation du programme de soins infirmiers • Assurer le déploiement de cohortes d'AEC liées à des programmes de santé et de services sociaux	DÉ DFCSAE	DCACP	Approbation du rapport d'élaboration du nouveau programme de techniques de physiothérapie par le conseil d'administration Augmentation des devis scolaires des programmes en forte demande étudiante et de main d'œuvre, selon la capacité à optimiser et réallouer des espaces existants. Actualisation du programme de Soins infirmiers en étroite collaboration avec la DERUR dans le but d'optimiser les places de stage	Une offre de formation mieux adaptée aux besoins de la population ; Davantage de places disponibles ; Des parcours répondant aux besoins du marché du travail; Meilleure accessibilité aux études et à l'emploi.	• Croissance des effectifs • Développement régional • Réponse aux besoins de main-d'œuvre • Attractivité institutionnelle

	• Optimiser l'organisation scolaire et les modalités de prestation des services dont en complétant la planification du cadre horaire de soir pour la rentrée 2027-2028 en concertation avec les parties prenantes. **4.2** Déployer le Plan de développement des affaires et de l'offre de services aux entreprises : Consolider les partenariats, développer les services aux entreprises et renforcer la contribution du Cégep au développement socioéconomique régional. **4.3** Actualisation des modalités d'encadrement des projets de mobilité internationale en vue de relancer l'appel à projets.			Poursuivre le lancement de cohortes additionnelles du DEC passerelle 180.B0 et de l'AEC CWA.00 en intégration à la profession infirmière, en milieu urbain ou en région, ainsi que d'autres AEC dans le domaine de la santé. Lancement de la campagne de recrutement pour la première cohorte de l'AEC en mammographie à l'automne 2027. Planification des modalités de déploiement de cours du soir pour la session A27. Poursuivre les analyses relatives à l'opportunité d'éventuellement implanter le programme de pharmacie. Étude de marché sur l'écosystème de la formation professionnelle et continue dans la région Ottawa-Gatineau afin de mieux nous positionner, répondre aux besoins du marché, et diversifier notre offre de services. Établissement et lancement d'un plan de marketing pour l'ensemble des activités de la DFCSAE afin d'atteindre les objectifs financiers du Plan de développement des SAE et de la RAC, et de maximiser l'utilisation du financement du MES en augmentant le nombre d'inscriptions aux AEC offertes, et le nombre de cohortes par année.		

5. Soutenir le développement organisationnel en contexte de croissance soutenue et de transformations	**5.1** Optimiser les pratiques de gestion, développer les compétences et accompagner la gestion du changement : • Adapter les structures et les équipes ; • Renforcer la collaboration transversale ; • Voir au développement en continu des compétences des gestionnaires et des équipes dans un contexte de gestion demandant un leadership transformationnel, une agilité organisationnelle et une résilience institutionnelle accrue (parcours de formation pour les gestionnaires, etc.); • Revoir et bonifier l'offre de service d'accompagnement des gestionnaires ; • Développer une offre de formation pour les RCD/RCP ; • Adopter et mettre en œuvre une nouvelle politique d'accueil et d'intégration du personnel ; • Développer un parcours d'intégration du nouveau personnel ; • Soutenir des transformations organisationnelles, notamment au niveau des structures, des effectifs, etc. (Direction de l'innovation numérique et de la cybersécurité (DINC), Direction des Communications, des Affaires corporatives et partenariales (DCACP), etc.). **5.2** Améliorer le climat organisationnel et la gouvernance interne : • Collaboration à la réalisation d'un diagnostic ; • Intégrer et mettre en œuvre un plan d'action triennal recommandé par un expert externe ; • Clarifier les rôles et responsabilités ; • Renforcer les mécanismes de consultation et la culture de collaboration et d'engagement ; • Identifier et évaluer les risques psycho-sociaux ; • Développer une gouvernance favorisant la collaboration, la confiance, la responsabilisation et l'amélioration continue. **5.3** Actualiser le cadre institutionnel des communications afin de soutenir la croissance et les transformations organisationnelles qui y sont liées: ***5.3.1*** Actualiser la Politique des communications:	DRHDO DCACP DINC	DINC DRF	Diagnostic sur le climat organisationnel réalisé Plan d'action triennal adopté Politique des communications révisée et adoptée Stratégie de communications internes déployée Plan de communications externes développé État de mise en œuvre de la STNCO Cadre de gestion des partenariats élaboré	Des services plus efficaces, cohérents et accessibles ; Une organisation plus agile, collaborative et capable de soutenir durablement la croissance et l'expérience étudiante. Une communauté collégiale mieux informée, mobilisée et engagée. Une visibilité et une attractivité institutionnelles accrues.	• Transformation organisationnelle • Mobilisation • Gouvernance • Performance • Transformation numérique • Communications institutionnelles • Attractivité et rayonnement institutionnel

	• Réviser la Politique des communications afin de clarifier les rôles, les responsabilités, les mécanismes d'approbation et les principes de gouvernance des communications internes et externes; • Intégrer les nouvelles réalités numériques, incluant les médias sociaux, la gestion de la réputation, les communications de crise et le respect de l'identité institutionnelle. ***5.3.2*** Actualiser les communications internes: • Déployer une stratégie de communication interne claire, cohérente et bidirectionnelle ; • Améliorer la circulation de l'information stratégique et opérationnelle (SharePoint, intranet, outils collaboratifs) et soutenir la mobilisation de la communauté. ***5.3.3*** Se doter d'un plan de communications externes: • Élaborer et déployer un plan de communications externes arrimé au PS-PAAR 2027-2031 afin de promouvoir les priorités institutionnelles et accroître la visibilité du Cégep; • Développer une stratégie concertée de rayonnement institutionnel, de relations partenariales et de représentations publiques afin de consolider le positionnement du Cégep comme acteur incontournable du développement de l'Outaouais. **5.4** Élaborer un nouveau cadre de gestion partenariats institutionnels : • Entamer une démarche de création d'un cadre de gestion des partenariats et d'un registre des partenariats institutionnels pour soutenir et adapter l'organisation au contexte de la croissance. **5.5** Élaborer un cadre de gestion de révision des politiques et règlements. **5.6** Poursuivre la mise en œuvre de la Stratégie de transformation numérique du Cégep de l'Outaouais (STNCO) : • Moderniser les processus administratifs et pédagogiques; • Développer les capacités numériques; • Encourager et soutenir l'innovation, l'amélioration continue et la collaboration entre les directions.					

6. Déployer un cadre institutionnel d'utilisation responsable et éthique de l'intelligence artificielle	**6.1** Mettre en place diverses mesures permettant une utilisation responsable et éthique de l'intelligence artificielle, notamment : • Déployer les balises institutionnelles pour les usages responsables pédagogiques ; • Déployer la directive (DRI-R1) administrative de l'IA ; • Adopter la PIEA révisée prévoyant des dispositions qui tiennent compte des balises relatives à l'IA. • Soutenir le développement des compétences numériques ; • Assurer un accompagnement des équipes et des personnes étudiantes.	DÉ DINC	DCACP	Adoption des balises pédagogiques par la CÉ Déploiement d'un plan de formation et d'accompagnement destiné aux équipes enseignantes Déploiement d'ateliers de conscientisation pour l'ensemble des personnes étudiantes	Développement des compétences numériques ; Développement de l'esprit critique des personnes étudiantes ; Une utilisation responsable, équitable et conforme aux valeurs institutionnelles de l'IA.	• Innovation pédagogique • Transformation numérique • Intégrité académique • Développement des compétences du futur
7. Poursuivre, renforcer et consolider les mesures d'équité et d'accessibilité des étudiants : Aide financière, sécurité alimentaire, logements et transport	**7.1** Poursuivre le développement des autres projets contribuant à améliorer l'accessibilité aux études, dans un contexte de croissance : • Soutenir l'avancement des projets de résidences Ouimet et Cargo, en vue de leur ouverture en 2027, et mettre en œuvre un Plan de promotion et de recrutement des résidents ; • Poursuivre le développement d'autres solutions de logement abordable pour notre communauté étudiante ; • Continuer le développement de solutions de transports urbaines et rurales pour faciliter l'accessibilité et tendre vers la carboneutralité. • Bonifier les mesures d'aide financière et de sécurité alimentaire. • Renouveler notre entente de partage d'infrastructures avec la Ville qui arrive à échéance le 30 juin 2027.	DAEC	DRM DCACP	Nombre de nouvelles places en logement étudiant rendues disponibles Plan de promotion et de recrutement des résidences déployé Nombre d'ententes ou de projets de logement développés Nombre d'étudiants soutenus financièrement Nombre d'ententes ou mesures de transport maintenues ou développées Renouvellement de l'entente avec la Ville réalisé	Amélioration de l'accessibilité aux études ; Diminution des obstacles liés au logement ; Augmentation de la persévérance ; Augmentation de l'attractivité; Augmentation de la qualité de vie étudiante.	• Accessibilité aux études • Équité, inclusion • Attractivité • Persévérance • Croissance des effectifs • Empreinte carbone
8. Compléter le déploiement du Plan d'action en santé mentale intégré (PASMI)	**8.1 Déployer le plan institutionnel de santé mentale :** • Mettre en œuvre les actions prévues au Plan d'action de santé mentale intégré (PASMI)); • Déployer des mesures de prévention des risques psychosociaux pour le personnel et les étudiants; • Améliorer l'expérience employé et étudiante par des initiatives de bien-être, de reconnaissance et de mobilisation;	DAEC (EDI volet étudiants) DRHDO (volet employés)	DCACP	PASMI déployé Bureau d'intervention et de prévention implanté Nouveau comité institutionnel mis en place Protocoles et processus harmonisés	Soutien accru au bien-être psychologique ; Amélioration du sentiment de sécurité ; Réduction des facteurs de stress ;	• Santé et bien-être • Réussite étudiante • Climat organisationnel • Inclusion • Expérience étudiante

	• Mettre en place des mécanismes de rétroaction continue pour suivre l'évolution du climat organisationnel. **8.2 Développer un ensemble cohérent d'outils de communication, de sensibilisation, de gestion et de soutien au PASMI :** • Concevoir et diffuser des outils de communication intégrés (guides, capsules, affichage, infolettres) ; • Développer des outils de référence et d'intervention permettant un accès simple, rapide et confidentiel aux ressources de soutien ; • Renforcer les pratiques de prévention auprès de la communauté collégiale par des campagnes ciblées ; • Assurer une cohérence institutionnelle dans les messages liés au bien-être, à la santé mentale et à la prévention. • Mettre en place un nouveau Groupe de travail institutionnel en santé mentale (GTI-SM) **8.3 Mettre sur pied le Bureau d'intervention et de prévention (BIP) :** • Déployer le BIP pour les enjeux d'incivilité, harcèlement, violence, violence à caractère sexuel et discrimination (volet étudiant). • Regrouper les comités existants (« milieu exempt de violence et de harcèlement », « EDI », « santé mentale », « prévention des violences à caractère sexuel ») en un nouveau *Comité institutionnel pour un milieu de vie collégiale inclusif, bienveillant et sécuritaire*; • Développer la structure du nouveau comité dans le cadre d'un projet pilote 2026-2027; • Harmoniser les processus, les outils et les pratiques institutionnelles en matière de prévention et d'intervention. **8.5 Développer le *Carrefour étudiant*, un espace intégré pour le bien-être et la réussite étudiante :** • Concevoir un lieu commun où convergent les services de soutien, d'aide et d'accompagnement aux étudiants;			Carrefour étudiant en voie d'être mis en place	Renforcement du climat de respect ; Amélioration de la réussite et de la persévérance ; Meilleure appropriation du Plan d'action.	

	• Élaborer un concept fonctionnel et une structure opérationnelle pour ce nouvel espace; • Définir les services, les ressources et les partenariats internes nécessaires à son fonctionnement; • Réaliser un document de travail évolutif servant de base au développement du projet.					
9. Préserver l'intégrité et améliorer la résilience de notre organisation	**9.1 Activer le comité de gestion intégré des risques et des mesures d'urgences:** • En conformité avec la politique de Gestion intégré des risques et des mesures d'urgences • Planification d'un exercice d'évacuation • Mise en œuvre de l'application Cobalt **9.2 Poursuivre le maintien d'actifs** • Traiter de façon prioritaire le remplacement des composantes critiques ayant atteint une vétusté avancée pour éviter les bris de services.	DRM	Toutes les autres directions pour GIRMU	Comité GIRMU actif et plan de travail réalisé. Exercice de simulation ou d'évacuation réalisé. Réalisation des travaux prioritaires de maintien d'actifs.	Maintien d'un environnement d'études et de travail sécuritaire, fiable et résilient. Renforcement de la capacité institutionnelle à prévenir, gérer et surmonter les situations d'urgence, les risques et les interruptions de services. Pérennisation des infrastructures, des équipements et des actifs essentiels au soutien de la mission éducative et de l'expérience étudiante	Capacité d'accueil et gestion de la croissance Santé mentale, bien-être et expérience collégiale Intégrité et résilience institutionnelle

Légende

CA	Conseil d'administration
CCTT	Centres Collégiaux de Transfert de Technologie
CQ	Cyber Québec
DAEC	Direction des affaires étudiantes et communautaires
DCACP	Direction des communications et des affaires corporatives et partenariales
DFCSAE	Direction de la formation continue et du service aux entreprises

DÉ	Direction des études
DG	Direction générale
DRFM	Direction des ressources financières et matérielles
DRHDO	Direction des relations humaines et du développement organisationnel
DINC (DRI)	Direction Innovation Numérique Cybersécurité (Direction des ressources informationnelles)
EDI	Équité, diversité et inclusion
PAAR	Plan d'aide à l'apprentissage et la réussite
PAPEC	Plan d'action pluriannuel d'écologisation du Cégep de l'Outaouais
PAS	Plan d'amélioration de services
PS	Plan stratégique
SEBO	Centre de recherche en Santé environnementale et Biodiversité de l'Outaouais
SRDP	Service de recherche et de développement pédagogique
SSAS	Service de soutien à l'adaptation scolaire
STNCO	Stratégie de transformation numérique du Cégep de l'Outaouais
TICE	Technologie de l'information et des communications pour les enseignants