SOUTENIR UNE PERSONNE ÉTUDIANTE QUI PRÉSENTE DES MANIFESTATIONS ÉMOTIVES

Arbre décisionnel

Sachez que c'est une grande marque de confiance qui vous est accordée. Elle se tourne vers vous grâce à l'établissement d'une relation pédagogique positive. Il se peut toutefois que vous vous sentiez démuni.e face à ces manifestations d'émotions.
Voici quelques pistes d'action pouvant vous guider dans l'accueil et le soutien de la personne.

À l'intérieur de vos limites d'encadrement pédagogique, montrez-vous accueillant.e et intéressé.e par ce que la personne vous dit. Le respect de vos limites professionnelles et personnelles est de mise.

L'orientation vers les ressources appropriées est tout indiqué.

Demandez-lui de quoi elle a besoin et tentez de cibler la nature de sa difficulté.

Est-ce en lien avec :

Cours / réussite

»

Enseignant.es, Centres d'aide

Cheminement scolaire

»

Aide pédagogique individuelle (API)

Carrière / projet scolaire

»

Conseiller.ères d'orientation

Adaptation scolaire

»

Service de soutien à l'adaptation scolaire (SSAS)

Un besoin de nature psychosociale (ex. problèmes relationnels, estime de soi, adaptation aux transitions, gestion du stress)

»

Service d'aide psychosociale (SAPS)

Un besoin en lien avec les violences à caractère sexuel

»

Bureau d'intervention et de prévention en matière de violences à caractère sexuel (BIPVACS)

Situation financière

»

Bureau d'aide financière aux études (BAFÉ)

Comment accéder aux ressources :

Si la personne étudiante reçoit déjà de l'aide (dans le Cégep ou à l'extérieur) d'une ressource pouvant l'accompagner dans sa situation, vous pouvez lui recommander, au besoin, de prendre un rendez-vous avec cette personne. Vous pouvez aussi l'informer des ressources disponibles et, selon le nature du besoin ou la difficulté, vous pouvez l'orienter dans ses démarches.

Vous jugez que vous ne pouvez pas laisser la personne étudiante seule ?

Accompagnez-la à l'accueil de la **Direction des affaires étudiantes et communautaires (DAÉC).**
L'agente en place sera en mesure d'évaluer la situation et d'orienter la personne vers la bonne ressource :

Gabrielle-Roy
Local 2.803A

Félix-Leclerc
Local F1201

»

Si l'agente à la DAÉC n'est pas disponible, contactez l'agent.e de **sécurité** :

Gabrielle-Roy
819 770-4012 poste 2911
Local 1.455

Félix-Leclerc
819 770-4012 poste 3911
Local F1208

Si la personne souhaite parler rapidement à un.e intervenant.e, vous pouvez lui proposer de contacter Info-Social en composant le 811, option 2.