



DIRECTION DES
RESSOURCES
INFORMATIONNELLES

2023
2024
RAPPORT
ANNUEL

*EXTRAIT DU RAPPORT
ANNUEL COMPLET*



Cégep de
l'Outaouais

15

Reddition de compte relative aux ressources informationnelles

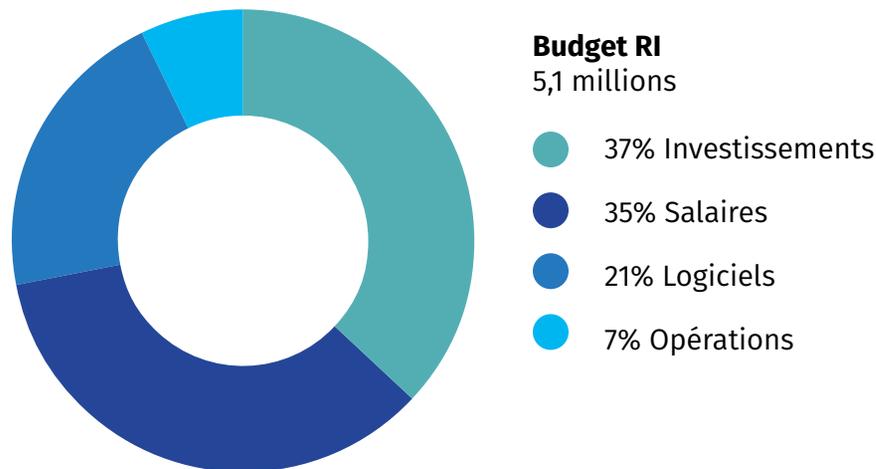
L'année 2023-2024 a marqué une étape importante dans la consolidation de la nouvelle Direction des ressources informationnelles. L'ajout de nouveaux membres aux postes vacants a permis d'améliorer notre planification, d'accélérer l'avancement de plusieurs initiatives et d'adopter une approche plus proactive envers la communauté.

En matière de priorités, la cybersécurité demeure le domaine qui progresse le plus rapidement dans le secteur numérique. Plusieurs initiatives ont été mises en place pour renforcer notre posture de sécurité, notamment l'ajout de l'authentification à double facteur pour l'accès à distance via le réseau privé virtuel (RPV). Nous avons également mené notre première campagne de sensibilisation et réalisé un audit de maturité en cybersécurité. Les recommandations issues de cet audit viendront enrichir notre liste d'initiatives en sécurité de l'information.

Enfin, l'initiative numérique de consolidation des centres de traitement informatique (salles de serveurs) a véritablement pris son essor en 2023-2024 avec une analyse de préjudices couvrant l'ensemble de nos actifs informationnels. Au cours des deux prochaines années, ce projet mobilisera des efforts considérables pour optimiser nos actifs et les migrer vers l'infonuagique.

Les objectifs

- Accentuer la sensibilisation de la communauté envers les enjeux de cybersécurité
- Renforcer la structure d'offre de soutien technique (informatique) direct aux étudiants
- Réviser le processus de gestion des demandes d'ajout et de remplacement de logiciels
- Consolider la réorganisation de la direction des ressources informationnelles
- Participation dans l'implantation intérimaire des programmes de techniques de Travail social et de techniques de Gestion et d'interventions en loisirs
- Participation dans la mise en œuvre du plan de revitalisation des espaces de vie



Les réalisations

- La finalisation de la revue diligente dans le cadre du programme de consolidation des centres de traitement informatique
- L'optimisation de la gestion du parc informatique
- La mise en chantier de la mise à niveau vers Windows 11
- La mise en place de « LAPS » (solution « confiance zéro » pour les accès à privilèges élevés)
- L'authentification à double facteur pour l'accès à distance via le réseau privé virtuel (RPV)
- Le rehaussement du système de captation de Technique policière
- La mise en place du processus de demandes en investissement (DMI) et du processus de demandes logiciels
- La mise en place d'une solution de réservations de locaux à la bibliothèque
- L'augmentation de la résilience réseau par l'optimisation des « alimentations sans coupure » (UPS)