



**Plan d'aide à l'apprentissage
et à la réussite**

2019-2022

BILAN MI-PARCOURS

TABLE DES MATIÈRES

1

Préambule

- 1.1 Contexte 2019-2021
 - 1.2 Rappel des objectifs du PAAR
 - 1.3 Rappel de la définition de la réussite
 - 1.4 Rappel des indicateurs
-

Bilan des initiatives en lien avec les objectifs du PAAR

2

Appréciation des indicateurs

- 3.1 Identification à la communauté collégiale
 - 3.2 Bien-être des étudiantes et étudiants au sein de la communauté
 - 3.3 Sentiment de compétence des étudiantes et étudiants
 - 3.4 Engagement des étudiantes et des étudiants dans leurs études
 - 3.5 Engagement des étudiantes et des étudiants dans leur communauté et collectivité
 - 3.6 Diversité et qualité des occasions de créer et renforcer les liens entre étudiantes et étudiants de même que des liens enseignants-étudiants
 - 3.7 Suivi et adaptation des activités et des ressources dans le respect de la diversité des étudiantes et des étudiants, de leurs caractéristiques et de leurs besoins
 - 3.8 Réussite scolaire
-

3

Analyse globale

4

5

Références

1. Préambule

1.1 Contexte 2019-2021

Le contexte propre à la pandémie a forcé l'ensemble du système d'éducation à s'adapter pour permettre à la population étudiante, dans le respect de sa diversité et de ses besoins, de poursuivre ses apprentissages et de viser la réussite éducative (CSE, 2021). Le Cégep de l'Outaouais, dans le dessein de prendre des décisions en cohérence avec ses valeurs et sa mission, s'est basé de manière constante sur sa définition de la réussite éducative et sur les objectifs de son plan d'aide à l'apprentissage et à la réussite.

Il importe donc de lire ce bilan de mi-parcours de la mise en œuvre du Plan d'aide à l'apprentissage et à la réussite en gardant à l'esprit ce contexte tout à fait inédit.

1.2 Rappel des objectifs du PAAR

Le Plan d'aide à l'apprentissage et à la réussite (PAAR) 2019-2024 compte cinq (5) objectifs : Favoriser le sentiment d'appartenance, Faciliter la transition au collégial, Reconnaître et répondre à la diversité des besoins, Préconiser une culture orientante et Favoriser le développement de citoyennes et de citoyens autonomes et responsables.

1.3 Rappel de la définition de la réussite

Pour définir les objectifs de son PAAR, le Cégep de l'Outaouais a choisi de s'appuyer sur une définition de la réussite éducative issue d'une recension des écrits récents de la recherche en éducation. Il existe en effet une différence conceptuelle importante entre la réussite scolaire et la réussite éducative:

La réussite scolaire embrasse une réalité plus restreinte que la réussite éducative. La réussite scolaire permet à l'élève qui répond aux exigences d'un programme d'études d'acquiescer, puis de développer des compétences, l'autorisant ainsi à poursuivre ses études supérieures ou à s'intégrer au marché du travail. On mesure la réussite scolaire par les résultats, les diplômes obtenus à la fin d'un cours ou d'un programme. On la mesure aussi par l'atteinte des compétences développées, par la persistance dans des cours ou un programme d'études, par la satisfaction au regard de la formation reçue. [...] La réussite éducative, pour sa part, embrasse une vision large de la réussite, qui transgresse les frontières scolaires et englobe autant la réussite personnelle que professionnelle. On la mesure surtout par des indicateurs d'ordre qualitatif [...]. (Lapostolle, 2006, p. 6-7)

1.4 Rappel des indicateurs

Afin de poser un regard appréciatif sur l'atteinte des objectifs du PAAR, huit (8) indicateurs de suivi portant sur la qualité de l'expérience étudiante avaient été identifiés lors de la conception du PAAR :

- **Identification à la communauté collégiale**
- **Bien-être des étudiantes et étudiants au sein de la communauté**
- **Sentiment de compétence des étudiantes et étudiants**
- **Engagement des étudiantes et des étudiants dans leurs études**
- **Engagement des étudiantes et des étudiants dans leur communauté et collectivité**
- **Diversité et qualité des occasions de créer et renforcer les liens entre étudiantes et étudiants de même que des liens enseignants-étudiants**
- **Suivi et adaptation des activités et des ressources dans le respect de la diversité des étudiantes et des étudiants, de leurs caractéristiques et de leurs besoins**
- **Réussite scolaire**

Afin de bien témoigner des avancées, le présent bilan se divise en deux sections. La première présente une revue non exhaustive d'initiatives mises en œuvre en lien avec les cinq objectifs du PAAR. La seconde met en lumière l'expérience étudiante pour apprécier les sept indicateurs de réussite reliés au PAAR.

2 Initiatives en lien avec les objectifs du PAAR

Cette première section présente plusieurs des actions mises en œuvre par la Direction des études et de la vie étudiante et toute notre communauté.

Objectifs

01

Favoriser le sentiment d'appartenance

Initiatives

- Accompagnement de projets pédagogiques menés par des enseignantes et enseignants
- Infolettre du Service de soutien à l'adaptation scolaire – rubrique étudiante
- Animation de séances d'informations destinées aux personnes étudiantes et aux coordinations de programmes
- Participation et animation des journées d'accueil
- Organisation d'activités d'accueil et de cérémonies de fin d'études
- Programmation d'activités sociales sportives et culturelles
- Mise à l'avant plan de la #VieDeCégep et création d'une communauté sur les réseaux sociaux
- Recherche dans le cadre de PAREA – Étude des rapports à l'interdisciplinarité d'enseignants de Sciences de la nature
- Clinique-école en santé
- Agora des sciences humaines
- Clinique simulation
- Projet entrepreneuriat : École-entreprise
- Le Club entrepreneurs
- Projets multidisciplinaires et activités organisés par LABoite

02

Faciliter la transition au collégial

- Accompagnement de projets pédagogiques menés par des enseignantes et enseignants (SRDP)
- Création de la ressource Métier étudiant (SRDP)
- Tenue de séances d'information du Service de soutien à l'adaptation scolaire à l'intention des partenaires de l'éducation et des élèves EESH de 5e secondaire (SSAS)
- Révision de la mission et des valeurs du Service de soutien à l'adaptation scolaire (SSAS)
- Visite en classe, création et animation d'ateliers en lien avec les transitions et l'intégration aux études collégiales (SARCS)
- Création du service-Conseil de ton API (SARCS)
- Amélioration des procédures d'admission pour les rendre plus accessibles (Registrariat)
- Création du comité transition secondaire-collégial (DÉVÉ)
- Participation aux Journées des partenaires (SARCS)
- Tournée des écoles secondaires (SARCS)
- Création du programme de mentorat par les pairs (SAEC)
- Amélioration d'activités d'accueil des nouveaux admis et nouvelles admises (SAEC)
- Création du programme Ambassadeurs de transition (SAEC)
- Libération en mathématiques pour Tremplin DEC
- Projet de recrutement et de rétention dans les programmes issus des sciences, technos, génie et maths
- Centre d'aide en méthodologie de travail
- Atelier d'apprentissage stratégique et efficace
- Mise en place du cour «Réussir mes études collégiales» pour chacun des programmes de la formation continue (FC)

Objectifs

03

Reconnaitre et répondre à la diversité des besoins

Initiatives

- Accompagnement de projets pédagogiques menés par des enseignantes et enseignants (SRDP)
- Création d'une page web dédiée à l'équité, la diversité et l'inclusion (SRDP)
- Création et diffusion de ressources en lien avec l'inclusion à l'intention du personnel du Cégep. (CoP Inclusion)
- Relance téléphonique auprès de la population étudiante à risque d'échec ; dépistage, suivis et référence vers les services (SAEC et SARCS)
- Création d'une Foire aux questions liées aux procédures des salles d'examen EESH (SSAS)
- Création d'un service d'aide au logement (SAEC)
- Ajout de disciplines dans le programme des Griffons : hockey masculin Division 1 et sport électronique (SAEC)
- Création d'une plateforme d'entraînements virtuels pour les personnes étudiantes-athlètes (SAEC)
- Aménagement de toilettes universelles - initiative venant du groupe les Allié.e.s (DÉVÉ)
- Embauche d'une personne agente de liaison autochtone et d'une technicienne en travail social (SAPS et SAEC)
- Gestion du projet d'intra-muros
- Simulation clinique haute-fidélité
- Communauté de pratique pour l'implantation de pratiques professionnelle inclusives (CoP)
- Capsules pédagogiques procédurales en inhalothérapie
- Appui à l'intégration des étudiants des communautés culturelles
- Campus ouvert - Cinéma
- Littératie
- Projet d'amélioration du français chez les élèves des programmes techniques
- Trois nouveaux modules inclusifs qui priorisent la CUA
- Gestion du dossier SSAS
- Microbiologie et son importance lors des actes professionnels des étudiants des techniques de santé et biotech
- Création d'une banque de vidéos sur les techniques enseignées en THD
- Accompagnement des étudiants ayant des difficultés en mathématiques avant le début de leurs études collégiales
- Tutorat – Rattrapage en mathématiques
- Projet Sami-persévérance
- Aide en comptabilité
- CICC0
- Accompagnement des étudiants allophones
- Les Centres d'aide
- FRQSC 1 - 2

04

Préconiser une culture orientante

- Accompagnement de projets pédagogiques menés par des enseignantes et enseignants (SRDP)
- Accompagnement des récipiendaires de bourse de stage de recherche étudiante (SRDP)
- Clarification au sujet des universités et leurs programmes : kiosques, portes ouvertes, conférences virtuelles, tournées, séances d'information, témoignage d'étudiants universitaires (SARCS)
- Création et diffusion de l'outil L'équation de MA réussite dans le cadre des Journées de la persévérance scolaire (SARCS)
- Initiatives de la communauté
- Clinique d'information juridique
- Suivi scolaire des étudiants-athlètes et des étudiants-artistes
- Accompagnement des étudiantes et étudiants en TÉS dans le développement de leurs attitudes professionnelles
- Projet entrepreneuriat : École-entreprise
- Offrir une séance d'information afin de distinguer les différents profils des programme en informatique et faire un choix éclairé (FC)
- Les projets de l'entreprise-école réalisés dans les cours
- Activités et ateliers du FABlab

Objectifs

05

Favoriser le développement de citoyennes et de citoyens autonomes et responsables

Initiatives

- Accompagnement de projets pédagogiques menés par des enseignantes et enseignants (SRDP)
- Tenue d'ateliers au sujet de : saines habitudes de travail intellectuel, la conciliation travail-étude, prise de décision (SARCS)
- Amélioration des différentes plateformes du Cégep dans le but de rendre autonomes et responsables les personnes étudiantes vis-à-vis de leur cheminement (SARCS)
- Intervention en santé mentale par le biais du programme Je tiens la route (SARCS)
- Révision du programme d'aide à la réussite scolaire des personnes étudiantes athlètes et artistes (SAEC)
- Adoption d'une Politique institutionnelle pour la prévention des violences à caractère sexuel et mise en place d'un guichet unique (SIPVACS)
- Participation active à la recherche PIECES en lien avec les violences sexuelles en milieu collégial (SIPVACS)
- Équilibrium: Service de santé globale et de mieux-être
- Ma popotte étudiante au Cégep
- Recherche de subvention pour projets autochtones
- Sentinelles - Défi santé et programme "Je tiens la route"
- Semaine des Sciences humaines
- Sphère santé
- Le Rendez-vous entrepreneurial permet l'interaction avec des entrepreneurs et des conférenciers inspirants



3. Appréciation des indicateurs

Afin d'évaluer la mise en œuvre à mi-parcours du PAAR, nous avons consulté près d'une dizaine d'enquêtes réalisées auprès de la population étudiante de 2019 à 2021. Pour mémoire, un sondage a été effectué en 2019 en lien avec les objectifs et les indicateurs du PAAR auprès des étudiants et étudiantes. Ces données sont utilisées ici comme point de départ de l'analyse. Pour des raisons hors de notre contrôle, ce même sondage n'a pas été relancé avant l'écriture du bilan. Considérant ce contexte et les limites qu'il aura imposé, il a été choisi de tenter de puiser dans les données de différentes enquêtes réalisées au cours des derniers mois afin d'offrir un bilan, même imparfait, des indicateurs retenus.

Pour faciliter la lecture de cette deuxième section, des symboles sont mis de l'avant. Chacun des visages est associé à un pourcentage.

Légende



Très faible
40% et moins



Faible
41 à 54%



Moyen
55 à 69%



Fort
70% à 84%



Très fort
85% à 100%

3.1 Identification à la communauté collégiale

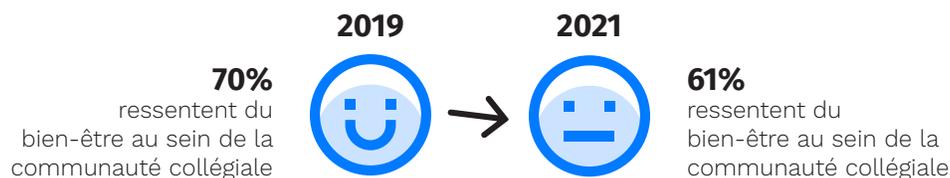


Interprétation

Cet indicateur a connu le plus grand bon quantitatif. L'augmentation du sentiment d'appartenance pourrait s'expliquer par les nombreuses initiatives innovantes coordonnées par les programmes. Toutefois, il importe de souligner que ce sentiment est plus fort auprès des personnes étudiantes des programmes techniques ayant des responsabilités familiales, et significativement plus faible auprès des minorités visibles et des personnes étudiantes ayant des difficultés d'apprentissage.

Cégep de l'Outaouais (2021). Rapport synthèse de l'enquête sur l'expérience étudiante en lien avec l'équité, la diversité et l'inclusion, Gatineau, Canada : Service de recherche et de développement pédagogique.
Descormiers (2019). Sondage sur l'engagement et le bien-être des étudiants, Gatineau, Canada : Cégep de l'Outaouais.

3.2 Bien-être des étudiantes et étudiants au sein de la communauté

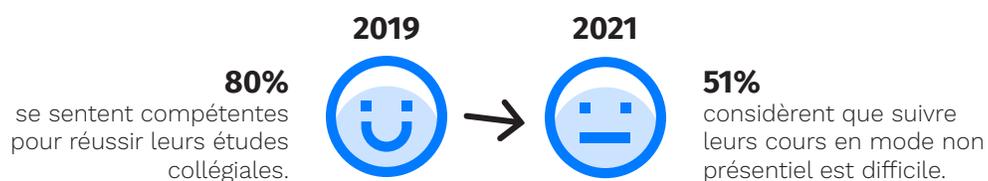


Interprétation

Cette baisse pourrait s'expliquer d'une part par l'anxiété exacerbée durant la crise sanitaire où les personnes étudiantes avaient signifié vivre mal l'isolement et l'éloignement de leurs pairs et d'autre part par des situations de discriminations recensées durant cette période.

Cégep de l'Outaouais (2020). Sondage sur l'expérience étudiante en temps de pandémie - Avril 20, Gatineau, Canada : Service de recherche et de développement pédagogique.
Cégep de l'Outaouais (2020). Sondage sur l'expérience étudiante en temps de pandémie - Novembre 20, Gatineau, Canada : Service de recherche et de développement pédagogique. Cégep de l'Outaouais (2019). Enquête sur le bien-être et l'engagement étudiant, Gatineau, Canada : Service de recherche et de développement pédagogique.
Descormiers (2019). Sondage sur l'engagement et le bien-être des étudiants, Gatineau, Canada : Cégep de l'Outaouais.

3.3 Sentiment de compétence des étudiantes et étudiants



Interprétation

L'effet du passage de l'enseignement en mode présentiel à celui en mode non présentiel pourrait expliquer cette plus importante baisse. Soulignons en plus que le nombre d'incomplets (IN) est passé de 683 demandes à l'automne 2019, à 3697 demandes à l'hiver 2021 (avec 4587 à IN automne 2020).

Cégep de l'Outaouais (2020). Sondage sur l'expérience étudiante en temps de pandémie - Avril 20, Gatineau, Canada : Service de recherche et de développement pédagogique.
Cégep de l'Outaouais (2020). Sondage sur l'expérience étudiante en temps de pandémie - Novembre 20, Gatineau, Canada : Service de recherche et de développement pédagogique.
Cégep de l'Outaouais (2019). Enquête sur le bien-être et l'engagement étudiant, Gatineau, Canada : Service de recherche et de développement pédagogique.
Descormiers (2019). Sondage sur l'engagement et le bien-être des étudiants, Gatineau, Canada : Cégep de l'Outaouais.

3.4 Engagement des étudiantes et des étudiants dans leurs études



Interprétation

L'engagement dans les études a connu une forte baisse. Cela pourrait s'expliquer par les défis engendrés par le passage à l'enseignement en mode non présentiel. En outre, rappelons que l'engagement dans les études regroupe tant la dimension cognitive (investissement dans le processus d'apprentissage) que comportementale (effort et persévérance) de l'engagement.

Cégep de l'Outaouais (2019). Enquête sur le bien-être et l'engagement étudiant, Gatineau, Canada : Service de recherche et de développement pédagogique.
Cégep de l'Outaouais (2020). Sondage sur l'expérience étudiante en temps de pandémie - Novembre 20, Gatineau, Canada : Service de recherche et de développement pédagogique.

3.5 Engagement des étudiantes et des étudiants dans leur communauté et collectivité

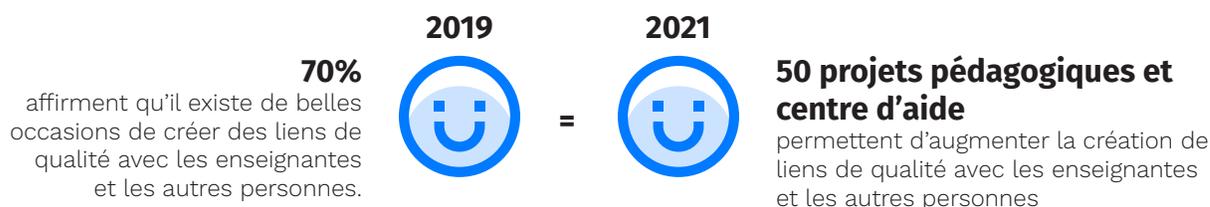


Interprétation

Aucune donnée n'a été cueillie en lien avec cet indicateur. Toutefois, soulignons que les inscriptions dans les activités sportives et culturelles du Cégep ont suscité le même intérêt qu'en 2019-2021 (382 inscriptions) à 2020-2021 (320 inscriptions).

Descormiers (2019). Sondage sur l'engagement et le bien-être des étudiants, Gatineau, Canada : Cégep de l'Outaouais.

3.6 Diversité et qualité des occasions de créer et renforcer les liens entre étudiantes et étudiants de même que des liens enseignants-étudiants



Interprétation

Faute de données comparables, il est difficile de porter un regard évaluatif sur cet indicateur. Cela dit, il est possible d'imaginer que les nombreuses initiatives menées à travers les projets pédagogiques ont eu un effet positif sur la création et la consolidation de liens.

Descormiers (2019). Sondage sur l'engagement et le bien-être des étudiants, Gatineau, Canada : Cégep de l'Outaouais.
Cégep de l'Outaouais (2021). Plan d'aide à l'apprentissage et à la réussite 2019-2022 – Recensement des initiatives, Gatineau, Canada : Direction des études

3.7 Suivi et adaptation des activités et des ressources dans le respect de la diversité des étudiantes et des étudiants, de leurs caractéristiques et de leurs besoins



Interprétation

Les données nous indiquent que la majorité des personnes étudiantes considèrent que les activités et les ressources respectent la diversité étudiante. Néanmoins, les personnes allophones, les personnes autochtones, les minorités religieuses et les personnes de couleurs considèrent que le contenu des cours ne valorise ni ne tient compte de leurs réalités.

Descormiers (2019). Sondage sur l'engagement et le bien-être des étudiants, Gatineau, Canada : Cégep de l'Outaouais.
Cégep de l'Outaouais (2021). Rapport synthèse de l'enquête sur l'expérience étudiante en lien avec l'équité, la diversité et l'inclusion, Gatineau, Canada : Service de recherche et de développement pédagogique.

3.8 Réussite scolaire

Taux de réussite des cours de 1^{er} session



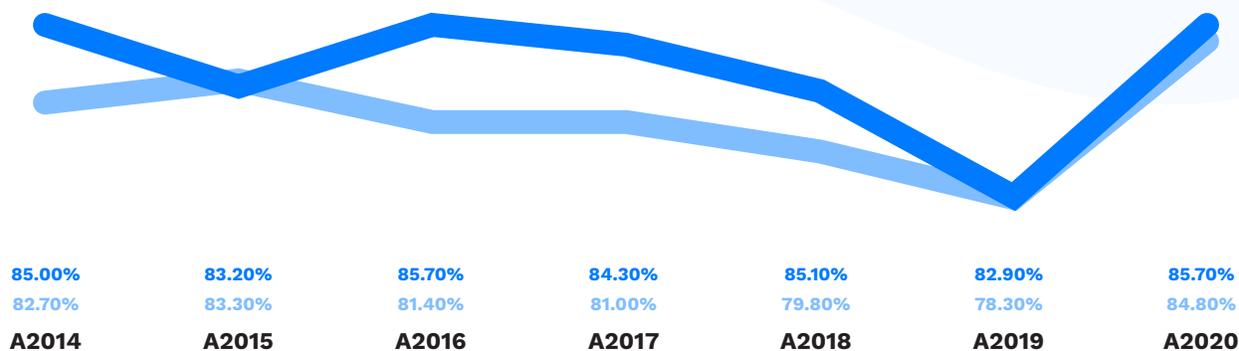
* Les données de réussite de l'automne 2020 sont à interpréter avec délicatesse alors qu'en raison de la pandémie, les étudiant-e-s avaient la possibilité de déposer des demandes d'incomplet en-dehors des processus normaux. Or, les incomplets augmentent artificiellement les taux de réussite.

3.8 Réussite scolaire

Valeur moyenne MGS



Taux de réinscription à la 2^e session (même programme)



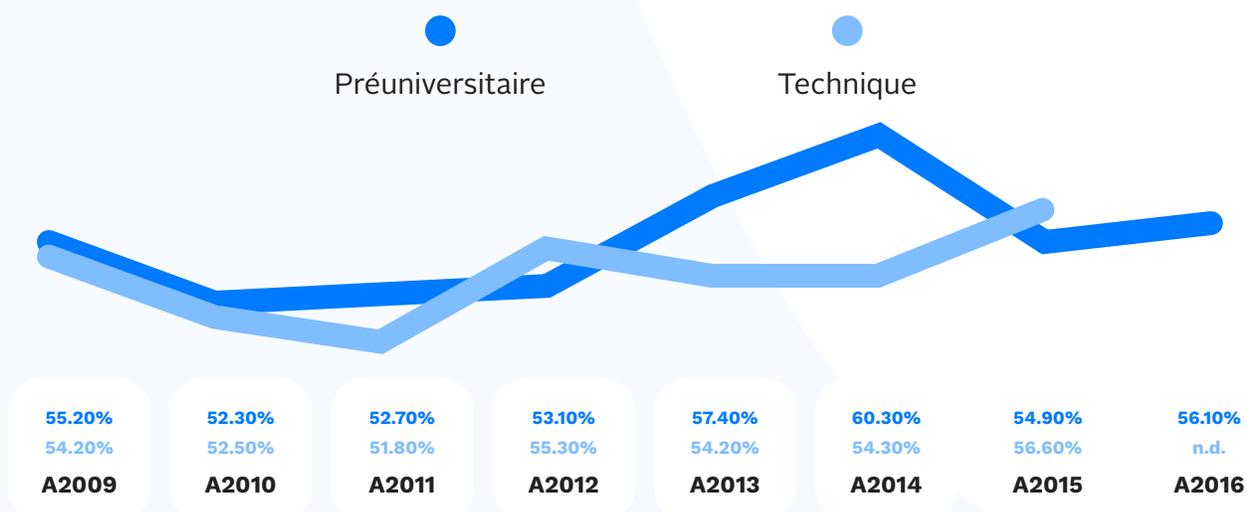
Interprétation

Les graphiques ci-dessus illustrent la moyenne générale du secondaire des personnes étudiantes. On remarque une hausse de 3,1 % depuis 2012 au niveau du préuniversitaire, malgré un écart de 1,3 % à la baisse avec le réseau en 2020. Au niveau technique un écart de 1,2 % à la baisse de la moyenne générale du secondaire des personnes étudiantes. En général, la moyenne des admis au cégep de l'Outaouais que ce soit au niveau préuniversitaire ou technique est en hausse.

3.8 Réussite scolaire

Taux de diplomation cumulatif : Cégep 2 ans de plus que la durée minimale

Tout programme (populations A et B) *



Taux de diplomation cumulatif : Réseau 2 ans de plus que la durée minimale



Les graphiques ci-dessus illustrent l'évolution des taux de diplomation cumulatifs des populations A et B au Cégep de l'Outaouais et, à titre comparatif, dans le réseau public. Malgré un écart de 3,57 points de pourcentage pour les programmes techniques en comparaison au réseau, notre tendance indique une hausse de 1,8 point de pourcentage sur 3 ans, valeur supérieure à celle du réseau (0,4). Quant au secteur préuniversitaire, en comparaison au réseau, nous observons un écart négatif de 4,2 points de pourcentage. Toutefois, notre tendance depuis la cohorte A2009 est légèrement à la hausse.

* Il faut comprendre la population A comme étant les étudiant-e-s sans vécu collégial et la population B comme étant les étudiant-e-s qui ont une expérience des études collégiales.

4

Analyse globale

De nombreuses actions structurantes et mobilisatrices ont été menées afin d'assurer la mise en œuvre et la réalisation des différents objectifs du PAAR. Compte tenu de plusieurs facteurs, ces actions n'ont pas eu les effets escomptés sur l'ensemble des indicateurs. Deux indicateurs ont connu une forte hausse, deux sont demeurés au beau fixe, trois ont accusé une baisse et un dernier n'a pas pu être évalué.

Plusieurs facteurs peuvent expliquer cette situation. En effet, en plus de ne pas avoir en main toutes les données pour réaliser une réelle analyse comparative, il ne faut pas oublier que 18 des 24 premiers mois de mise en œuvre du PAAR se sont déroulés sur fond de pandémie forçant les systèmes d'éducation à se réinventer complètement, à maintes reprises.

Cela dit, bien que l'ensemble des indicateurs n'aient pas connu une hausse entre 2019 et 2021, soulignons que les objectifs du PAAR ont été d'une grande utilité pour guider la prise de décisions justes, équitables, et favorisant la réussite de tous et toutes durant la période trouble que nous avons connu. Tout au long de la crise sanitaire de 2020 et 2021, le PAAR a ainsi permis d'orienter les décisions et de proposer des actions à prendre. À ce titre, l'achat massif de portables pour les étudiant-e-s de notre établissement qui en auraient besoin; le soutien moral et psychologique qui leur aura été offert à travers des appels, des relances et des consultations; l'offre de formation élaborée en fonction des besoins de la formation et des conditions d'apprentissage malgré le contexte de confinement sont autant d'exemples de décisions prises dans le respect des objectifs du PAAR.

5

Références

Cégep de l'Outaouais (2016). Plan d'aide à l'apprentissage et à la réussite 2011-2016 – Bilan final, Gatineau, Canada : Direction des études

Cégep de l'Outaouais (2020). Sondage sur l'expérience étudiante en temps de pandémie - Avril 20, Gatineau, Canada : Service de recherche et de développement pédagogique.

Cégep de l'Outaouais (2020). Sondage sur l'expérience étudiante en temps de pandémie - Novembre 20, Gatineau, Canada : Service de recherche et de développement pédagogique.

Cégep de l'Outaouais (2019). Enquête sur le bien-être et l'engagement étudiant, Gatineau, Canada : Service de recherche et de développement pédagogique.

Cégep de l'Outaouais (2021). Rapport synthèse de l'enquête sur l'expérience étudiante en lien avec l'équité, la diversité et l'inclusion, Gatineau, Canada : Service de recherche et de développement pédagogique.

Descormiers (2019). Sondage sur l'engagement et le bien-être des étudiants, Gatineau, Canada : Cégep de l'Outaouais.

Cégep de l'Outaouais (2021). Statistiques sur les inscriptions aux activités, Gatineau, Canada : Direction des affaires étudiantes et communautaires.

Cégep de l'Outaouais (2021). Statistiques sur les résultats scolaires, Gatineau, Canada : Service du Service du registrariat.

Cégep de l'Outaouais (2019). Bilan de l'ensemble des activités réalisées en soutien à la réussite scolaire, Gatineau, Canada : Direction des études.

Cégep de l'Outaouais (2020). Bilan de l'ensemble des activités réalisées en soutien à la réussite scolaire, Gatineau, Canada : Direction des études.

Profil Scolaire des Étudiants par Programme (2021). Tableaux synthèse. Montréal, Canada: Service régional d'admission du Montréal métropolitain (SRAM).

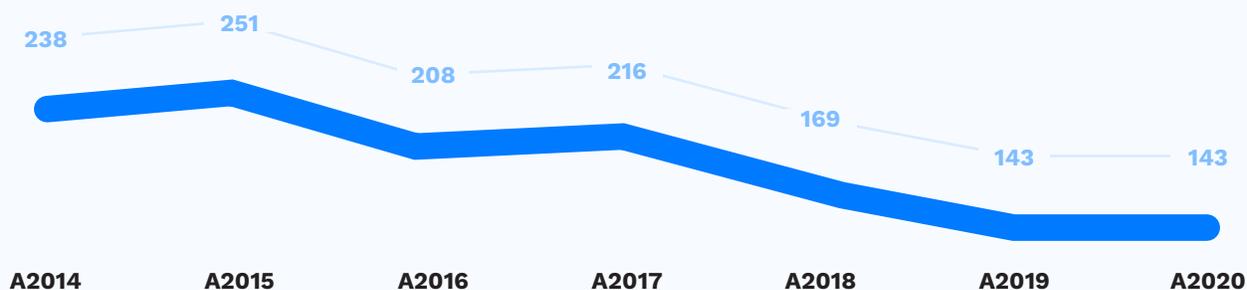
Analyse et rédaction : Nadine Chauret et Emilie Doutreloux

Données : Louise Morin

Design et mise en forme : Pierre Dion-Bisson

3.8 Réussite scolaire

Inscription au Tremplin



Cohorte

Inscriptions

A2014	238
A2015	251
A2016	208
A2017	216
A2018	169
A2019	143
A2020	143

Interprétation

Les graphiques ci-dessus illustrent l'évolution des taux de réussite des cours de première session pour la population « A » (étudiantes et étudiants n'ayant aucun vécu collégial) à l'enseignement régulier du Cégep de l'Outaouais. Malgré une baisse pour l'ensemble des programmes en 2019, on remarque une hausse du taux de réussite des cours de 1re session en 2020. Cette hausse pourrait s'expliquer par le nombre élevé d'incomplet demandé par les personnes étudiantes.