

Projet intercollégial d'étude
sur le **consentement**,
l'**égalité** et la **sexualité**

PIECES

VIOLENCES SEXUELLES EN MILIEU COLLÉGIAL
RAPPORT DE RECHERCHE DE L'ENQUÊTE PIECES POUR LE



Cégep de
l'Outaouais

Sommaire et recommandations

 boscoville

Chaire de recherche

SUR LES **VIOLENCES**
SEXISTES ET SEXUELLES
en milieu d'enseignement supérieur

Dominique M-Lavoie
Manon Bergeron
Marie-Ève Blackburn
Audréanne Gagnon

 Cégep de
l'Outaouais

Mars 2021

Sommaire

Contexte

Le Cégep de l'Outaouais est l'une des cinq institutions collégiales à avoir participé à la recherche du **Projet intercollégial d'étude sur le consentement, l'égalité et la sexualité** (PIECES) mené par la Chaire de recherche sur les violences sexistes et sexuelles en milieu d'enseignement supérieur.

Ce rapport présente les résultats de l'enquête PIECES pour le Cégep de l'Outaouais. Dans la perspective de mieux saisir l'étendue, la nature et la portée de la problématique, il dresse **un portrait des enjeux relatifs aux violences à caractère sexuel au sein du milieu collégial** (VSMC), particulièrement en ce qui a trait aux événements subis par des personnes travaillant ou étudiant au Cégep et commis par des personnes affiliées à l'institution.

Les constats et les recommandations qui en découlent permettront d'améliorer les mesures, les activités et les services offerts à la communauté collégiale en matière d'intervention et de prévention des violences à caractère sexuel (VACS). Ils pourront également être utilisés dans le cadre de la révision quinquennale de la *Politique institutionnelle de prévention des VACS* de même que pour évaluer la progression de l'institution dans la consolidation d'une culture de consentement et la promotion de relations saines et respectueuses entre les membres de la communauté collégiale. Ces objectifs sont en concordance avec le *Plan stratégique du Cégep de l'Outaouais 2019-2024* et le *Plan d'aide à l'apprentissage et à la réussite (PAAR)* (Cégep de l'Outaouais, 2019b). Enfin, les recommandations émises présentent un intéressant **potentiel de transférabilité** à d'autres milieux collégiaux du Québec.

Méthodologie

Un total de **927 personnes travaillant ou étudiant au Cégep de l'Outaouais** ont participé à l'enquête en complétant un questionnaire en ligne à l'automne 2019. Les données issues de ces questionnaires ont été pondérées afin d'en assurer une meilleure représentativité au regard de l'ensemble de la communauté collégiale.

Dans le cadre de l'enquête PIECES, la définition utilisée pour les violences sexuelles distingue le **harcèlement sexuel** (comportements verbaux et non verbaux qui ne visent pas la coopération sexuelle, mais qui se traduisent par des attitudes insultantes, hostiles et dégradantes), les **comportements sexuels non désirés** (comportements verbaux et non verbaux à caractère sexuel, offensants, non désirés ou non réciproques, incluant la tentative de viol et l'agression sexuelle) et la **coercition sexuelle** (chantage en retour de considérations futures reliées à l'emploi ou aux études).

Faits saillants et constats clés

Les résultats de l'enquête PIECES au Cégep de l'Outaouais mettent en lumière divers paramètres entourant la victimisation ; les défis liés à la dénonciation, à l'accès aux services et au sentiment de sécurité sur les campus ; l'adhésion à des attitudes variées concernant le consentement sexuel ; et, enfin, le potentiel de mobilisation des personnes confidentes et des témoins, de même que celui de l'ensemble de la communauté collégiale.

Trois principaux constats peuvent être dégagés de ces résultats. Ceux-ci renvoient respectivement à 1) l'ampleur de la problématique, 2) la nature et l'impact des VSMC, ainsi que 3) à la réponse institutionnelle face à cet enjeu. Ces constats clés s'appuient sur des faits saillants, eux-mêmes basés sur les données de l'étude.

Ampleur de la problématique



Les VSMC touchent un grand nombre d'étudiant.es, d'enseignant.es ainsi que les autres groupes d'employé.es (personnel professionnel, personnel de soutien, personnel cadre et hors cadre et personnel hors convention). Plus du tiers (36,6 %) des répondant.es ont rapporté au moins une forme de victimisation sexuelle commise par une autre personne affiliée au Cégep depuis leur arrivée dans cette institution. **Près de 1 personne sur 3 (29,5 %) a vécu au moins une forme de VSMC au cours des 12 mois précédant l'enquête.**



Près de 1 personne victime sur 3 a vécu au moins deux formes différentes de violence sexuelle, soit, le plus souvent, du harcèlement sexuel et des comportements sexuels non désirés.



Près de 1 personne sur 5 se sent peu ou pas en sécurité dans au moins 3 lieux au Cégep. Les espaces les plus fréquemment nommés sont les boisés et les sentiers, les stationnements et les débarcadères d'autobus, les vestiaires sportifs et les sous-sol.

49,6 %

Près de la moitié des personnes ayant subi une forme de VSMC n'ont jamais dévoilé la situation à quiconque.



FAITS SAILLANTS

- Les cas sont nombreux et répétitifs
- Les personnes victimes dévoilent et dénoncent peu les événements subis
- Les événements se déroulent principalement sur les campus, dans des contextes directement liés aux études ou au travail
- Une proportion importante des membres de la communauté collégiale affirme se sentir peu ou pas en sécurité sur les campus du Cégep

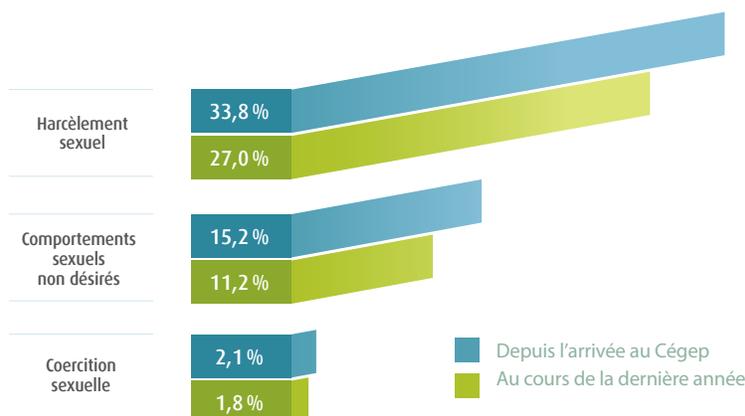


CONSTAT CLÉ

La prévalence des VSMC est élevée sur les campus du Cégep de l'Outaouais. Cela demeure un enjeu silencieux (peu de dévoilements, encore moins de signalements et de plaintes) pouvant contribuer à miner le climat et le sentiment de sécurité des membres de la communauté collégiale.

Nature et impact des VACS en milieu collégial

Participant.es ayant rapporté avoir subi ces **VIOLENCES À CARACTÈRE SEXUEL** de la part d'une autre personne affiliée au Cégep



Plus de 1 personne sur 4 déclare avoir subi au moins une situation de harcèlement sexuel au cours des 12 mois précédant l'enquête.



30 événements de coercition sexuelle ont été identifiés par les répondant.es comme ayant eu cours dans les 12 mois précédant l'enquête.



Près de 1 personne victime sur 2 (48 %) rapporte au moins une conséquence susceptible d'entraver son fonctionnement dans différentes sphères, soit la réussite scolaire ou sportive, la vie professionnelle, la vie personnelle et sociale, la santé physique ou psychologique. Il est d'autant plus inquiétant d'observer que **près de 1 personne victime sur 6 (16,2%) a éprouvé des difficultés à poursuivre ses activités au Cégep, soit dans ses études, son sport ou son travail.**



FAITS SAILLANTS

- Le harcèlement sexuel représente la principale forme de VSMC
- Les événements de comportements sexuels non désirés et de coercition sexuelle sont également préoccupants
- Les conséquences des VSMC sont réelles, concrètes et importantes



CONSTAT CLÉ

Le harcèlement sexuel est la forme de VSMC qui se vit au quotidien, qui a des conséquences négatives pour plusieurs et qui nuit au climat de travail et d'études. La banalisation et la minimisation des VACS sont susceptibles d'entraver l'accès aux services pour les victimes, la dénonciation des événements, l'intervention active des témoins et la qualité de l'accueil d'un dévoilement par une personne confidente.

Réponse institutionnelle



Plus de la moitié des personnes ayant participé à l'enquête ne connaissent pas l'existence du Service d'intervention et de prévention des violences à caractère sexuel (SIPVACS) du Cégep.



93,1 % des étudiant.es, 88,1 % des enseignant.es et 95,5 % des autres employé.es n'ont jamais signalé ou dénoncé les événements subis.



des répondant.es ont reçu une confiance concernant une situation de violence sexuelle subie par autre une personne fréquentant le Cégep



ont été témoins d'un événement de VSMC
Par leur présence ou leur réaction, ces personnes ont l'opportunité d'agir pour la sécurité et le bien-être des personnes touchées.

Tous les groupes sont concernés !

Personnes rapportant avoir subi au moins une **VIOLENCE À CARACTÈRE SEXUEL** de la part d'une personne affiliée au milieu collégial depuis l'arrivée au Cégep.

Étudiant.es	40,5 %
Enseignant.es	46,8 %
Autres employé.es	38,5 %
Femmes	44,1 %
Personnes appartenant aux minorités de genre	30,0 %
Hommes	26,4 %
Personnes appartenant aux minorités sexuelles	47,6 %
Autochtones	35,7 %
Personnes s'identifiant aux minorités visibles	34,5 %



78,0 % se disent préoccupé.es / mobilisé.es face à l'enjeu des VACS

74,3 % croient pouvoir jouer un rôle pour prévenir et lutter contre les VACS



FAITS SAILLANTS

- Les VSMC concernent tout le monde. La réponse institutionnelle doit être inclusive et adaptée
- Les membres de la communauté collégiale connaissent peu et utilisent peu les services et les recours disponibles
- La communauté collégiale présente un potentiel de mobilisation dans la lutte contre les VSMC



CONSTAT CLÉ

L'institution peut notamment miser sur la **mobilisation du milieu collégial** afin de répondre aux **multiples défis** qui découlent, entre autres, de la **diversité des caractéristiques et des besoins** des personnes concernées en matière: a) de promotion et de communication entourant les ressources et services existants; b) d'offre et d'accès aux services et recours disponibles ; c) de mesures liées au sentiment de sécurité des individus ; ainsi qu'en matière d) de sensibilisation, de développement des connaissances auprès des membres de la communauté collégiale.

Recommandations

Les constats clés issus de l'enquête PIECES au Cégep de l'Outaouais ainsi que les faits saillants sur lesquels ils reposent ont des implications concrètes pour le milieu collégial. Les recommandations ci-après ne représentent pas une liste exhaustive de l'ensemble des mesures pertinentes dans la lutte contre les violences à caractère sexuel (VACS), mais bien une série d'actions s'appuyant sur les données de l'enquête menée au Cégep de l'Outaouais. Or, puisque ces données sont conformes, pour la plupart, au portrait émanant de l'ensemble des cégeps participants à PIECES (Bergeron et al., 2020), ces propositions présentent également un potentiel de transférabilité à d'autres milieux collégiaux au Québec.

PROMOTION ENTOURANT LES SERVICES ET LES RECOURS

- Assurer la **visibilité des services offerts au Cégep** en matière de VACS au moyen d'une stratégie de communication et de promotion efficace et continue ciblant l'ensemble des membres de la communauté (étudiant.es et employé.es, incluant les personnes dirigeantes) (*ex : rappel de l'existence des services par messagerie interne et par courriel à chaque début de session, intégration aux plans de cours, diffusion d'une courte vidéo promotionnelle lors de l'accueil de nouveaux employé.es ou étudiant.es, affichage permanent à des endroits stratégiques sur les campus, affichage/diffusion de messages de promotion personnalisés selon la nature des lieux, les services ou les départements, etc.*);
- Offrir des **moyens de communication diversifiés** pour joindre le Service d'intervention et de prévention des violences à caractère sexuel (SIPVACS), incluant des modalités de prise de contact anonymes (*ex : téléphone, courriel, message texte anonyme, formulaire de plainte en ligne, TEAMS, etc.*);
- Assurer un **accès facile aux informations** en lien avec a) la nature des services offerts en matière d'accompagnement psychosocial (à l'interne et à l'externe), incluant les services experts-conseils, b) les mesures relatives au signalement ou au dépôt d'une plainte (incluant l'accompagnement offert à la personne plaignante et les mesures d'accommodement et de prévention pouvant être mises en place), c) les personnes ressources offrant ces services, et d) les moyens de communication disponibles (*ex : information détaillée dans les sections étudiant.es et employé.es du site internet du Cégep et sur le portail Omnivox, foire aux questions, etc.*);
- Communiquer clairement le fait que les services de **soutien et de conseil** sont destinés à l'ensemble des membres de la communauté collégiale et qu'ils sont disponibles pour les personnes victimes ainsi que pour les personnes ayant reçu un dévoilement, pour les témoins d'événements ou les personnes souhaitant signaler un événement et pour les personnes se questionnant par rapport à leurs propres comportements liés aux VACS, que ces événements aient eu lieu ou non dans le cadre d'activités collégiales ;
- Dans les messages promotionnels transmis à la communauté collégiale, s'assurer d'adopter une **approche rassurante, bienveillante et inclusive** (*écriture et langage inclusifs, sous-titrage, diversité des représentations visuelles, etc.*) afin que l'ensemble des personnes susceptibles de vivre des VACS sentent qu'elles seront accueillies avec considération et professionnalisme, dans le respect des plus hauts standards de **confidentialité**;

- Entreprendre des **démarches spécifiques de promotion** des services et recours disponibles auprès des instances du Cégep dont les activités sont destinées à des groupes surreprésentés parmi les personnes victimes de VSMC : a) les personnes vivant avec un trouble ou un handicap, b) les membres d'un groupe d'activités socioculturelles, c) les femmes, d) les personnes issues de la diversité de genre et sexuelle, e) les personnes s'identifiant comme minorités visibles, f) les individus autochtones ;
- Maintenir des **liens de partenariat** avec les organismes de la communauté et avec les intervenant.es d'autres établissements collégiaux (notamment à travers la Table intersectorielle en matière de violences à caractère sexuel en milieu collégial) en vue de s'informer des stratégies de communication qui semblent fonctionner efficacement ailleurs et envisager de collaborer au partage et à la production d'**outils communs de promotion et communication** ;

SENSIBILISATION, PRÉVENTION ET DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES

- Utiliser les **résultats de l'enquête PIECES** pour sensibiliser les membres de la communauté collégiale à la prévalence, à la nature, aux contextes, aux répercussions ainsi qu'aux autres enjeux entourant les VACS en milieu collégial. Se référer également aux données du présent rapport pour **cibler et prioriser les destinataires et les contenus** des campagnes de sensibilisation et de formation ;
- Déployer des activités et des contenus de sensibilisation et de formation visant à accroître la reconnaissance et la compréhension des membres de la communauté collégiale en ce qui a trait au **continuum des violences à caractère sexuel** (incluant les manifestations de harcèlement sexuel) de façon à a) encourager les personnes victimes à recourir aux services et à signaler les situations subies, b) contribuer à ce que les personnes confidentes accueillent adéquatement les dévoilements de VACS, et c) encourager les témoins à intervenir activement face à un événement de VACS ;
- Prévoir des contenus et activités de sensibilisation et de formation spécifiques pour les **personnes en position d'autorité** (membres de la haute direction, gestionnaires, représentant.es des syndicats et de l'association étudiante, enseignant.es, représentant.es étudiant.es des programmes, agent.es de sécurité, etc.) compte tenu de leur responsabilité vis-à-vis le maintien d'un climat de travail et d'études sain et sécuritaire et de leurs interventions potentielles à titre de témoins, de confidentes ou de collaborateur.trices à la mise en application de mesures d'accommodement ou de prévention ;
- Prévoir des contenus et activités de sensibilisation et de formation spécifiques pour les **autres employé.es qui sont susceptibles d'être témoins** de situation de VACS ou d'accueillir des dévoilements dans le cadre de leurs rôles et responsabilités (ex : agent.es de bureau, agent.es d'entretien, employé.es à la manutention, etc.) ;
- Créer et maintenir des **partenariats avec d'autres instances du Cégep** (services, comités, etc.) dans le but de collaborer au déploiement d'activités de sensibilisation et de formation, ainsi qu'auprès d'enseignant.es et/ou des programmes d'études afin d'intégrer des contenus relatifs à la prévention des VACS dans des cours et de promouvoir la réalisation de **projets étudiants** en la matière ;
- Cibler les personnes à risque de poser des gestes, notamment les personnes s'identifiant comme hommes, par le biais d'une **approche proactive, constructive et positive** visant à susciter leur introspection, leur adhésion à une culture de consentement et de respect ainsi que leur mobilisation comme témoins actifs et comme allié.es dans la prévention des VACS ;

- **Mobiliser l'ensemble la communauté collégiale** à travers la diffusion d'exemples d'actions et de stratégies simples et concrètes, démontrant que tous.tes peuvent jouer un rôle pour prévenir et lutter contre les VACS au Cégep (*ex : animer des discussions dans les cours ou dans les réunions de travail, se renseigner individuellement et mutuellement sur les services offerts au SIPVACS, appuyer ou mener des projets de sensibilisation « par et pour », s'outiller pour mieux accueillir et mieux comprendre les enjeux de VACS, diffuser des messages proposant des stratégies d'intervention simples pour les témoins d'événements de VACS, etc.*);

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ET TRAITEMENT DES PLAINTES

- Proposer des **services accessibles, inclusifs et adaptés** à l'ensemble de la communauté collégiale, en portant une attention particulière aux personnes les plus à risque de subir des VACS, de même qu'à celles se questionnant sur leurs propres comportements;
- Mettre en place des mécanismes et des **mesures favorisant l'aisance et la confiance** des membres de la communauté collégiale, à la fois pour aller chercher des services de soutien (à l'interne et à l'externe) et pour signaler les événements subis (*ex : présenter le rôle et le fonctionnement du guichet unique, incluant les modalités entourant la gestion de l'information et de la confidentialité, notamment dans le cadre de rencontres avec les gestionnaires, les coordonnateur.trices et les représentant.es syndicaux.ales, diffuser les ressources externes disponibles, etc.*);
- Maintenir des **partenariats avec les ressources externes** spécialisées pour consultation et référencement (*ex : Centre d'aide aux victimes d'actes criminels, Centre d'aide et de lutte contre les agressions sexuelles, Centre d'intervention en abus sexuels pour la famille, Service de police de la Ville de Gatineau, psychothérapeutes spécialisé.es à l'externe, etc.*);
- Garantir **l'efficacité des mesures d'accommodement et de prévention** en s'assurant que les dispositifs nécessaires soient en place, soient connus et soient proposés aux personnes victimes afin qu'elles se sentent à l'aise, en sécurité et en confiance pour signaler une situation de VACS ou pour porter plainte ;
- S'assurer que les personnes responsables de l'application de la Politique de prévention des VACS (les intervenant.es du SIPVACS et les représentant.es des directions, particulièrement la direction des ressources humaines et la direction des affaires étudiantes et communautaires) soient **sensibilisé.es et outillé.es** a) par rapport aux **modalités d'accompagnement** des personnes victimes, des personnes ayant posé des gestes de VACS et des personnes se posant des questions sur leurs propres comportements, ainsi que b) pour comprendre les **réalités et les défis spécifiques** que rencontrent certaines personnes dans l'accès aux services et aux recours disponibles (en fonction de leur genre, leur orientation sexuelle, leur appartenance socioculturelle, leur apparence, leurs capacités physiques, leur statut collégial, etc.);
- Encourager les personnes responsables de l'application de la Politique de prévention des VACS (les intervenant.es du SIPVACS et les représentant.es des directions, particulièrement la direction des ressources humaines et la direction des affaires étudiantes et communautaires) à **se positionner comme allié.es** de façon ouverte et ostentatoire vis-à-vis toute personne victime de VACS, particulièrement les personnes appartenant aux groupes surreprésentés parmi les victimes de même qu'à celles qui font face à des défis spécifiques dans l'accès aux services (*ex : les hommes, les gestionnaires, etc.*) (*ex : afficher de façon visible le symbole « allié.es » des personnes de la diversité sexuelle et de genre, utiliser un langage inclusif, ajouter les pronoms d'usage dans la signature, etc.*);

SÉCURITÉ DES PERSONNES

- **Accroître la surveillance et améliorer l'éclairage** dans les stationnements, aux débarcadères d'autobus, et à proximité des boisés et sentiers entourant les campus (*ex : tournées des agent.es de sécurité, ajouts de caméras, ajouts de lumière, etc.*);
- Instaurer et s'assurer de tenir à jour des **mesures spécifiques** pour accroître le sentiment de sécurité dans les vestiaires sportifs (*ex : ajouter des cloisons dans les douches pour hommes, placer des affiches interdisant les téléphones cellulaires, etc.*) et les sous-sols du Cégep;
- Mettre en place des mesures pour garantir qu'en **situation d'urgence**, les personnes pourront communiquer rapidement avec le service de sécurité du campus (*ex. installer des boutons panique dans les espaces isolés à l'intérieur et dans les stationnements et près des débarcadères, afficher les coordonnées du service de sécurité, augmenter la force du réseau cellulaire dans les zones isolées, etc.*);
- Instaurer des **dispositifs permettant de sécuriser les personnes** qui en ressentent le besoin (*ex : plan de protection pour les personnes victimes, proposer un service de raccompagnement dans le stationnement en soirée, mener une consultation auprès des femmes et les personnes issues des minorités de genre afin de cibler d'autres mesures permettant d'accroître leur sentiment de sécurité au Cégep, créer un programme de type « Sentinelle » pour former des témoins actifs prêt.es à intervenir sur les campus, etc.*);
- S'assurer que les **agent.es de sécurité soient outillé.es et sensibilisé.es** face aux enjeux de VACS, aux approches d'intervention à privilégier et aux ressources disponibles à l'interne et à l'externe (*ex : mettre à jour et assurer la mise en application du Protocole d'intervention VACS pour le service de sécurité du Cégep, créer des capsules vidéo dynamiques pour la formation continue des agent.es de sécurité, fournir à chaque poste de sécurité une liste des ressources à transmettre aux personnes victimes, etc.*)

LEADERSHIP INSTITUTIONNEL

Afin que les changements souhaités se concrétisent, percolent à travers l'institution, imprègnent le milieu et perdurent, il apparaît essentiel pour la haute direction du Cégep de l'Outaouais de :

- Se **positionner ouvertement et clairement** vis-à-vis des membres de la communauté collégiale en ce qui a trait à sa politique de tolérance zéro et à son engagement dans la lutte contre les VACS;
- Mettre en place des **mesures concrètes et pérennes** pour que cet engagement soit incarné et promu par toutes les instances et toutes les personnes dirigeantes de l'établissement (*ex : par le biais de la promotion de la Déclaration d'engagement en matière de VACS, et des directives entourant les relations intimes en contexte d'autorité, etc.*);
- **Demeurer mobilisée**, au fil des années, en dépit de la multitude d'autres défis et enjeux avec lesquels elle doit composer, et continuer de faire **rayonner son leadership** en matière d'intervention et de prévention des violences à caractère sexuel.

Projet intercollégial d'étude
sur le **consentement**,
l'**égalité** et la **sexualité**

PIECES

VIOLENCES SEXUELLES EN MILIEU COLLÉGIAL
RAPPORT DE RECHERCHE DE L'ENQUÊTE PIECES POUR LE

 Cégep de
l'Outaouais

 boscoville

Chaire de recherche
SUR LES **VIOLENCES**
SEXISTES ET SEXUELLES
en milieu d'enseignement supérieur

Dominique M Lavoie
Manon Bergeron
Marie-Ève Blackburn
Audrée Gagnon

 Cégep de
l'Outaouais

Mars 2021

Pour plus d'informations, veuillez vous référer au rapport complet des résultats de l'enquête PIECES pour le Cégep de l'Outaouais :

M-Lavoie, D., Bergeron, M., Blackburn, M.-È. et Gagnon, A (2021). Violences sexuelles en milieu collégial. Résultats de l'enquête PIECES pour le Cégep de l'Outaouais. Service d'intervention et de prévention des violences à caractère sexuel (SIPVACS), Cégep de l'Outaouais, 96 pages.

En ligne : <https://cegepoutaouais.qc.ca/2021/03/25/rapport-pieces/>