

SOUTENIR ET CONSOLIDER UNE CULTURE D'ENGAGEMENT ET DE COLLABORATION

Plan stratégique + Plan d'aide à
l'apprentissage et à la réussite

2019-2024





UN PLAN STRATÉGIQUE
AU SERVICE DE NOTRE
COMMUNAUTÉ DANS
TOUTE SA DIVERSITÉ

CHERS PARTENAIRES

Nous sommes heureux de vous présenter le fruit d'une démarche rassembleuse de planification stratégique amorcée en février 2017 par les Comités stratégique et PAAR. Le processus d'élaboration mis en œuvre témoigne de la vitalité de la communauté alors qu'elle a su proposer de nombreuses pistes d'action et de réflexion tout au long des travaux.

Ce Plan stratégique, incluant le Plan d'aide à l'apprentissage et à la réussite (PAAR), met de l'avant une orientation claire et mobilisatrice visant à soutenir et à consolider une culture d'engagement et de collaboration. Cette dernière a suscité une large adhésion lors d'une consultation menée en présentiel auprès de l'ensemble du personnel du Cégep.

En appui à cette finalité, dix objectifs, accompagnés de pistes d'intervention, ont été élaborés. Ces derniers découlent des besoins identifiés de la communauté collégiale et de la population étudiante. Plus précisément, le Cadre de référence au sujet de la réussite étudiante en enseignement supérieur a fourni les assises au PAAR. Afin de valider leurs réflexions et propositions, les comités de travail ont sollicité la rétroaction de la commission des études et de l'assemblée des coordonnateurs à plusieurs reprises avant de soumettre les objectifs à tous les membres du personnel et à toutes les instances, incluant l'association étudiante, dans le cadre d'une deuxième vaste consultation.

Ce plan quinquennal guidera les choix de priorités institutionnelles, de plans d'action annuels, d'appels de projets, d'activités de développement professionnel, d'activités d'apprentissage et de services offerts aux étudiantes et aux étudiants. Ses objectifs sont larges et englobants afin de permettre une évolution et une flexibilité dans sa mise en œuvre.

Nous tenons à remercier chaleureusement toutes les personnes et instances qui ont contribué aux réflexions et aux travaux. De plus, nous félicitons celles qui ont su piloter ce dossier d'envergure dans un esprit d'ouverture et d'amélioration continue.

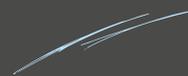
En conclusion, nous soulignons que la contribution de chacune et chacun à la mise en œuvre de ce Plan stratégique est essentielle à sa réussite. Déjà, nous sommes témoins d'initiatives inspirées de l'orientation et des objectifs ci-joints. Nous avons confiance que notre communauté poursuivra ses efforts pour relever ce défi et nous la remercions de sa confiance réciproque.



Simon Drolet
Président



Frédéric Poulin
Directeur général



Jacqueline LaCasse
Directrice des études

NOTRE MISSION

Seul collège francophone public de sa région, le Cégep de l'Outaouais est un établissement d'enseignement supérieur pour les jeunes et les adultes, ainsi que pour la main-d'œuvre en quête de perfectionnement professionnel. Il a pour but d'offrir un milieu de vie et d'apprentissage reconnu, axé sur la réussite. Ses diplômées et diplômés seront convoités pour leurs valeurs, leurs aptitudes, leur sens de l'engagement et leur ingéniosité par les universités et les employeurs de la communauté, de la province, du pays et de l'étranger.

Notre région

Le Cégep de l'Outaouais dessert une population de plus de 380 000 habitants installés dans la grande ville de Gatineau et dans quatre MRC en tenant compte de toute la diversité des enjeux que cette situation particulière implique. Sur ce plan, il doit par ailleurs composer avec l'importante force d'attraction des établissements d'enseignement supérieur de la région d'Ottawa. À ce titre, il doit être à même d'assurer que son offre de programmes et de services demeure la plus pertinente et la plus complète possible pour sa communauté.

Notre Cégep

Le Cégep de l'Outaouais est un leader régional en enseignement supérieur depuis la création du réseau collégial en 1967. Partenaire de premier plan dans le développement social, culturel et économique de sa région, il est branché sur les besoins de sa communauté. Il lance et collabore à divers projets en proposant des services de formation, de la recherche et des ressources qui répondent aux enjeux du milieu. À ce titre, il œuvre notamment à l'implantation d'une entreprise-école, d'un centre d'innovation et d'incubation d'entreprises, d'un Centre collégial de transfert technologique en cybersécurité, d'une clinique communautaire et d'un centre de simulation haute-fidélité.

Afin de bien répondre aux besoins de formation collégiale de la population outaouaise, le Cégep met en œuvre son plan décennal de développement des nouveaux programmes et offre présentement un riche éventail de 29 programmes menant au Diplôme d'études collégiales, dont 5 préuniversitaires et 24 techniques. Cet enseignement régulier est offert aux campus Gabrielle-Roy et Félix-Leclerc tandis que le campus Louis-Reboul est consacré à la formation continue. Cette dernière offre 11 programmes d'AEC en sus des services aux entreprises, des cours de francisation et d'une entreprise d'entraînement.

Le Cégep de l'Outaouais se distingue aussi par plus de 700 employées et employés qualifiés possédant une grande diversité d'expertises.

NOS VALEURS

Conformément à notre Projet éducatif, pendant leurs années de formation, les étudiantes et étudiants développeront le **respect** de soi, des autres et de leur environnement, le sens de l'**engagement** personnel envers leurs études et leur milieu de vie, la **curiosité intellectuelle**, la **créativité**, l'**autonomie**, la **rigueur** et la **persévérance**. Voilà autant de valeurs à l'actualisation desquelles tous les membres du personnel s'engagent à contribuer.

CE QUI NOUS GUIDE

LE PLAN D'AIDE À L'APPRENTISSAGE ET À LA RÉUSSITE

s'appuie sur un Cadre de référence qui définit l'engagement comme l'interrelation de l'importance qu'un individu accorde aux études et à la vie au collège en tenant compte des dimensions affective, cognitive et sociorelationnelle.

LE PLAN STRATÉGIQUE S'APPUIE SUR LES FINALITÉS DES ÉTUDES COLLÉGIALES.

Autonomie et engagement

L'autonomie et l'engagement regroupent plusieurs attitudes relatives à la capacité d'adaptation aux situations nouvelles et à l'exercice de la créativité dans le processus de résolution de problèmes. La curiosité, la réflexion et l'introspection, le goût du dépassement et de la découverte, l'esprit d'initiative, la persévérance sont tous des attitudes qui permettent de témoigner de l'autonomie et de l'engagement.

Collaboration et communication

La maîtrise de la langue française et l'acquisition d'une ou de plusieurs langues secondes permettent une communication et une collaboration efficaces. Elles contribuent par ailleurs à l'actualisation d'attitudes fondamentales telles que l'écoute, l'acceptation, la sensibilité et l'empathie.

Curiosité et rigueur intellectuelles

L'objet premier de la mission éducative est le développement de savoirs au sens large du terme. Le développement de savoirs dépend de la curiosité et de la rigueur autant dans le domaine de l'acquisition et de la compréhension de la culture générale et des connaissances disciplinaires, que dans celui de l'acquisition des habiletés techniques et méthodologiques.

Pensée critique et éthique

Pierre angulaire de tout programme d'études postsecondaires, l'exercice du jugement critique et du sens de l'éthique se nourrit à la fois de l'ouverture d'esprit, du sens des responsabilités, du respect, du sens de la dignité, de l'équité et de l'égalité.

NOS ÉTUDIANTES ET ÉTUDIANTS ET LEUR RÉUSSITE

Portrait étudiant A2018

Programmes

46%
Préuniversitaire

47%
Technique

7%
Tremplin
DEC

16%
Inscrits
au SSAS

Inscriptions



400
aux AEC

4700
à l'enseignement
régulier

Proportion à l'enseignement régulier



57%
filles



43%
garçons

Fréquentation par campus



GR

62%
Gabrielle-Roy



FL

38%
Félix-Leclerc

Caractéristiques étudiantes à l'enseignement régulier



20-30 %

changent de programme



54 %

obtiennent leur DEC en 4 ou 5 ans

Occupations



En moyenne

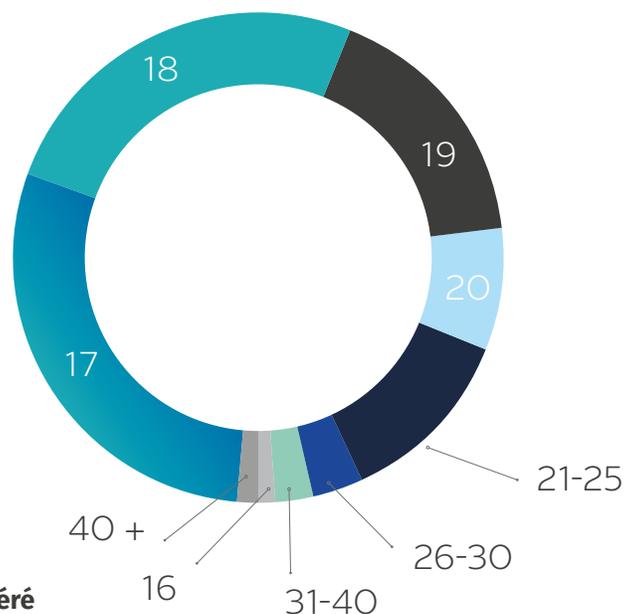
15 h/sem.

consacrées au temps passé sur les médias sociaux, sur internet et devant le téléviseur

14 h/sem.

à un emploi rémunéré pour celles et ceux qui ont un emploi

Répartition par tranches d'âge



Vie étudiante

Le Cégep souhaite célébrer la diversité et contribuer à la réussite éducative¹ de chacune et chacun en offrant une expérience étudiante de qualité au sein de l'institution et du programme d'études.



86 %

participent aux activités



Croissance de la diversité étudiante

- Étudiants de première génération
- Population issue de l'immigration
- Autochtones
- Diversité sexuelle



Plus de

300

étudiants-athlètes

¹ Dans le réseau collégial, il est généralement admis qu'il existe une différence conceptuelle importante entre la **réussite scolaire** et la **réussite éducative** (CSE, 1995 et CSE, 2000). « La réussite scolaire embrasse une réalité plus restreinte que la réussite éducative. La réussite scolaire permet à l'élève qui répond aux exigences d'un programme d'études d'acquiescer, puis de développer des compétences, l'autorisant ainsi à poursuivre ses études supérieures ou à s'intégrer au marché du travail. On mesure la réussite scolaire par les résultats, les diplômes obtenus à la fin d'un cours ou d'un programme. On la mesure aussi par l'atteinte des compétences développées, par la persistance dans des cours ou un programme d'études, par la satisfaction au regard de la formation reçue. [...] La réussite éducative, pour sa part, embrasse une vision large de la réussite, qui transgresse les frontières scolaires et englobe autant la réussite personnelle que professionnelle. On la mesure surtout par des indicateurs d'ordre qualitatif [...] » (Lapostolle, 2006, p. 6-7.)

PLAN D'AIDE À L'APPRENTISSAGE ET À LA RÉUSSITE

2019- 2024

Agir sur l'engagement et la réussite éducative

1

Favoriser le sentiment d'appartenance

S'offrir un milieu de vie dynamique, bienveillant et accueillant qui saura favoriser les interactions et multiplier les occasions de partage, de collaboration et d'entraide.

2

Faciliter la transition au collégial

Mettre en place des mesures concrètes et systémiques de même que les conditions nécessaires pour soutenir l'intégration des étudiantes et étudiants et assurer la progression des apprentissages d'un ordre d'enseignement à l'autre.

3

Reconnaître et répondre à la diversité des besoins

Créer une communauté inclusive qui reconnaît la diversité et sait s'appuyer sur la richesse et l'engagement de ses membres afin de déployer les moyens pour répondre aux besoins variés des étudiantes et étudiants.

Pistes d'intervention

- Consolidation des liens enseignants-étudiants (dans la classe et dans les activités périscolaires)
- Multiplication des occasions de créer et de renforcer les liens entre étudiantes et étudiants (dans la classe et dans les activités périscolaires)
- Promotion d'une identité commune à l'aide d'un discours inclusif et d'activités de soutien à l'engagement

- Recours à une pédagogie de la 1^{re} session soutenant la dynamique des trois dimensions de l'engagement (affective, cognitive et sociorelationnelle)
- Mise en place d'un programme structuré de préparation, d'accueil et d'intégration aux études postsecondaires

- Mise en place d'actions de dépistage et d'intervention précoce dans le respect de toute la diversité des besoins
- Soutien à une plus grande concertation intraprogramme et au travail en équipe multidisciplinaire enseignants-intervenants
- Recours à des pratiques pédagogiques s'inspirant de la conception universelle de l'apprentissage (CUA) dans les cours

Objectifs en appui à l'apprentissage et à la réussite

Au Cégep de l'Outaouais, la réussite étudiante a toujours été comprise dans son sens le plus large. Au-delà du diplôme ou de la réussite scolaire, il convient surtout de contribuer à rendre les étudiantes et étudiants libres et autonomes en leur permettant d'apprendre à se connaître, de devenir ce qu'ils souhaitent être et de s'engager dans leur communauté.



Pistes d'intervention

4

Préconiser une culture orientante

Favoriser le développement de l'identité et l'estime de soi des étudiantes et étudiants. Contribuer à consolider le projet de sens des étudiantes et étudiants par l'exploration de leurs talents et aptitudes dans le respect de leur diversité et de leurs aspirations.

- Recours à des approches pédagogiques et offre d'activités outillant les étudiantes et étudiants à définir leur projet de sens et à prendre des décisions
- Soutien à une culture de dépassement et de développement de talents

5

Favoriser le développement de citoyennes et de citoyens autonomes et responsables

Participer à former des étudiantes et étudiants engagés, responsables et conscients des questions et des enjeux de société en développant leur autonomie et leur capacité à agir.

- Valorisation de l'autonomie intellectuelle et de la maîtrise de la langue comme outil de pensée critique
- Valorisation de la rigueur, de la persévérance, de la curiosité intellectuelle et de l'ouverture à l'autre
- Développement de la responsabilisation étudiante, d'une santé mentale et physique optimale et du savoir-vivre ensemble



PLAN STRATÉGIQUE

Soutenir et consolider une culture
d'engagement et de collaboration

2019-
2024

Agir sur le plan relationnel

6

Responsabiliser tous les
intervenants et intervenantes
par rapport au climat de travail
et d'apprentissage

Promouvoir des relations saines en misant sur
la responsabilisation de tous les membres de la
communauté afin qu'ils contribuent à créer un climat
de travail et d'apprentissage imprégné de respect
et de collaboration.

Pistes d'intervention

- Sensibilisation à la civilité et contribution de chacune et chacun au travail en collaboration dans le respect des rôles et des responsabilités respectifs
- Promotion de relations saines imprégnées de respect et de collaboration

7

Intervenir diligemment et
résolument afin de prévenir
et de désamorcer des conflits

Maintenir un haut niveau d'engagement dans
la communauté en intervenant dès que possible
afin de prévenir ou de désamorcer des conflits.

- Identification des moments, des structures et des contextes les plus à risques de faire émerger des conflits ou des tensions
- Développement de la capacité à intervenir dans une diversité de contextes afin de prévenir ou de désamorcer des conflits



Objectifs en appui à l'enseignement et aux programmes

Afin de mobiliser les forces vives et créatives de notre communauté, nous poursuivrons des objectifs ambitieux plaçant l'engagement et la collaboration au cœur de nos préoccupations, de nos interventions et de nos décisions.

Agir sur le plan organisationnel

8

Repérer et corriger les obstacles à la consolidation d'une culture de collaboration et d'engagement

Œuvrer à réduire les irritants qui nuisent à la collaboration et à l'engagement en s'assurant d'être à l'écoute des membres de la communauté qui les rapportent.

Pistes d'intervention

- Identification et réduction des irritants récurrents présents dans la communauté
- Élaboration d'un plan de veille permettant la prévention de ces irritants

9

Favoriser le travail collaboratif pour l'innovation et le développement

Favoriser la concertation interdisciplinaire et interservice en optimisant les instances ou en créant des occasions qui favorisent la collaboration, l'innovation et la valorisation des expertises.

- Élaboration et consolidation de structures d'échange et de concertation
- Optimisation de la structure, du fonctionnement et du rôle des comités de programmes

Agir sur le plan de l'environnement et de l'espace

10

Créer des lieux d'appartenance et de concertation accessibles, conviviaux et fonctionnels

Créer un environnement favorisant la collaboration et l'engagement en misant sur un milieu de vie où tous les membres de la communauté peuvent travailler, échanger et se développer.

- Actions concertées tout au long de la planification stratégique afin de doter le Cégep d'espaces conviviaux
- Préoccupation en lien avec la diversité des besoins dans la création de nouveaux espaces

MISE EN ŒUVRE, RESPONSABILITÉS ET SUIVIS

La réussite de la mise en œuvre de ce plan passe par l'engagement de tous les membres de notre communauté collégiale. Chacune et chacun aura ainsi son rôle à jouer et ses responsabilités à assumer.

- Des plans d'action annuels de mise en œuvre du Plan stratégique et du Plan d'aide à l'apprentissage et à la réussite seront adoptés
- Des stratégies et actions seront identifiées et intégrées dans les plans de travail et bilans annuels de toutes les instances
- Des appels de projets seront lancés
- Les bonnes pratiques seront partagées

Par ailleurs, des outils pour suivre nos actions et pour juger de leurs effets seront élaborés dans le respect des finalités poursuivies. À cette fin, la Direction fera appel aux indicateurs énumérés, et des rapports périodiques seront faits à la communauté.

Ce processus dynamique d'amélioration continue exigera de modifier nos actions en fonction de l'évaluation du contexte et des enjeux, mais c'est aussi cela le secret d'un Plan stratégique réellement vivant et au service de sa collectivité et de ses visées d'apprentissage et de réussite éducative.

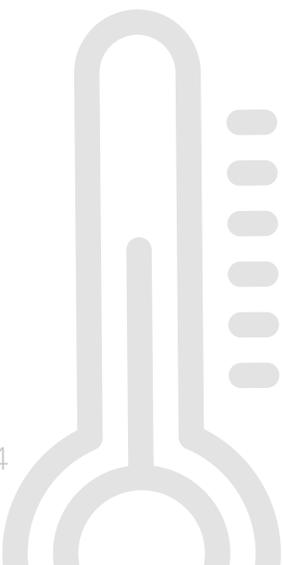
Indicateurs

Pour l'ensemble des objectifs en appui à l'apprentissage et à la réussite

- identification à la communauté collégiale
- bien-être des étudiantes et étudiants au sein de la communauté
- sentiment de compétence des étudiantes et étudiants
- engagement des étudiantes et étudiants dans leurs études
- engagement des étudiantes et étudiants dans leur communauté et collectivité
- diversité et qualité des occasions de créer et de renforcer des liens entre étudiantes et étudiants de même que des liens enseignants-étudiants
- suivi et adaptation des activités et des ressources dans le respect de la diversité des étudiantes et étudiants, de leurs caractéristiques et de leurs besoins
- réussite scolaire : évolution des taux de réussite à la première session, de réinscription à la troisième session et de diplomation

Pour l'ensemble des objectifs en appui à l'enseignement et aux programmes

- bien-être des employées et employés au sein de la communauté
- engagement des employées et employés dans leur communauté
- sentiment de réalisation des employées et employés
- intégration de saines pratiques de collaboration dans les structures d'échanges formels et informels
- création d'espaces conviviaux et répondant à une diversité de besoins
- évolution et retombées des actions entreprises





Comité stratégique

Charles-Antoine Bachand
Suzanne Cadieux-Craig
Jean-François Gaudreau
Jacqueline LaCasse
Frédéric Poulin
Roxane Provost
Normand Sylvestre

Comité PAAR

Charles-Antoine Bachand
Alexandra Barkany
Nadine Chauret
Philippe Côté
Justine Desmeules
Marie-Claude Fournier
Jacqueline LaCasse
Louis Laurier
Daniel Leduc

Nancy Lemelin
Nathalie Lemieux
Jacinthe Le Sage
Louise Morin
Kim Muckle
JoAnne Paradis
Lorraine Paradis
Brigitte Perras
Sucheaty Som

Soutien administratif : Mylène Poirier

Rédaction : Charles-Antoine Bachand,
Nadine Chauret et Jacqueline LaCasse

Adopté le 22 janvier 2019



COLLABORATION ET ENGAGEMENT