



BILAN - PLAN D'ACTION 2014 - 2015 DU

PLAN STRATÉGIQUE

CÉGEP 2011 - 2016

Adopté CA-504.07

SECTION 2

Lexique des termes en planification stratégique

| | |
|----------------------------------|--|
| Vision | C'est une représentation, une image ambitieuse et désirable d'un état futur préférable à l'état actuel. Elle indique la poursuite d'un idéal à atteindre, une direction générale à prendre. Les aspirations évoquées dans l'énoncé de vision permettent à une organisation de façonner son devenir, d'imaginer son évolution dans le temps et de projeter un idéal. |
| Mission | Énoncé formulant la raison d'être ou la fonction principale. À l'image d'un phare, l'énoncé de mission sert de fondation et de point d'ancrage. Il joue un rôle unificateur et donne une direction générale qui permet aux membres, employés, partenaires et usagers de comprendre qui vous êtes, ce que vous faites et vers où vous poursuivez votre développement. |
| Valeurs | Principes auxquels se réfèrent les membres d'une collectivité pour fonder leur jugement, pour diriger leur conduite. Elles constituent l'âme d'un projet organisationnel; ce que l'on considère généralement comme fondamental pour une organisation; ce qui modèle le comportement de la plupart des employés; ce qui explique sa culture propre. |
| Orientations stratégiques | Elles indiquent la direction des efforts. Elles se comparent à des grands buts, c'est-à-dire, ce que l'on se propose d'atteindre, ce à quoi l'on tente de parvenir. Elles sont définies avec moins de précision que les objectifs. Elles sont externes lorsqu'elles découlent des enjeux ou internes lorsqu'elles découlent des défis à relever. |
| Axes d'intervention | Ils précisent les orientations en situant le domaine ou le secteur prioritaire d'intervention afin de parvenir à l'atteinte des objectifs. |
| Objectifs | Ils sont formulés en termes de résultats précis à atteindre (mesurables ou observables) avec une échéance identifiée. Ils découlent des orientations et des axes d'intervention |
| Indicateurs | Toute mesure ou tout paramètre servant à évaluer les résultats d'une organisation ou d'une de ses composantes. |
| Cibles | Énoncé de ce qu'une organisation prévoit atteindre dans une période donnée. La cible est précise et normalement quantifiable. Elle est élaborée sur la base d'un indicateur retenu dans la formulation de l'objectif auquel il se réfère. |
| Moyens de réalisation | Ce qui sert pour arriver à une fin. Série de tactiques (ou actions spécifiques) qui prennent forme dans le temps. Il peut s'agir de procédés ou d'opérations qui concourent à la transformation de ressources matérielles, humaines, financières et informatives qui contribuent à la réalisation concrète et mesurable de l'objectif. |
| Moyens d'évaluation | Ce qui sert à mesurer si l'objectif (le résultat désiré) a été atteint ou est sur le point de se réaliser. Ils sont liés à l'indicateur et à la cible de l'objectif. Série de tactiques (ou actions spécifiques) qui prennent forme dans le temps, qui exigent le déploiement de ressources matérielles, humaines, financières et informatives et qui contribuent à mesurer la réalisation concrète de l'objectif. |

SECTION 4

ORIENTATION STRATÉGIQUE 1 : NOS ÉTUDIANTES ET ÉTUDIANTS ET LEUR RÉUSSITE

Soutenir nos étudiantes et nos étudiants afin de les guider vers leur réussite scolaire et éducative

- Le Cégep met en œuvre un Plan d'aide à l'apprentissage et à la réussite (PAAR) qui mobilise les forces vives et créatives de la communauté collégiale ainsi que celles de la collectivité en vue de la réalisation des objectifs qui y sont prévus. Ainsi, au cours des cinq prochaines années, tout le personnel de notre établissement sera interpellé par la raison d'être première du Cégep de l'Outaouais : les étudiantes et étudiants, jeunes et adultes, ainsi que la main-d'œuvre en quête de perfectionnement professionnel.

| Axes d'intervention | Objectifs | Moyens | Direction responsable | Partenaires | Bilan |
|--|--|--|-----------------------|--|---|
| A) Mise en œuvre du Plan d'aide à l'apprentissage et à la réussite (PAAR). | 1. Améliorer le taux de réussite des étudiantes et étudiants inscrits à la première session au Cégep. | 1.1 Stimuler l'engagement des étudiantes et des étudiants envers leurs études. 1.2 Encourager les personnes inscrites à la Formation continue à participer activement à leur réussite. 1.3 Accompagner les étudiantes et les étudiants ayant des difficultés scolaires afin d'améliorer leur persévérance aux études. 1.4 Soutenir les enseignantes et les enseignants à rendre la population étudiante plus active face à la réussite de leurs cours de première session. 1.5 Développer une culture de collaboration avec le milieu scolaire secondaire. | DÉ DFCSAE | DAEC Partenaires externes : <ul style="list-style-type: none"> Table régionale de concertation pédagogique ; Comité d'amélioration de la persévérance scolaire ; Emploi - Québec. | Moyens 1.1 à 1.5 mis en œuvre <u>Taux de réussite Automne 2014</u> - Pré-universitaire : 87.7 % (hausse de 5.2%) - Technique : 81.6% (hausse de 1.3%) |
| | 2. Améliorer la persévérance scolaire : inscriptions à la 2 ^e et 3 ^e session et diplomation. | 2.1 Accompagner les adultes ayant des difficultés académiques inscrits à la Formation continue à participer à un projet spécifique d'encadrement. 2.2 Maintenir les échanges et la concertation disciplinaire et interdisciplinaire. 2.3 Valoriser le diplôme d'études collégiales et promouvoir la réussite et la diplomation. 2.4 Mettre en place des mesures ciblées de soutien afin d'améliorer les taux de réussite à l'épreuve uniforme de français. | DÉ | DCAC DFCSAE | Moyens 2.1 à 2.4 mis en œuvre <u>Taux de persévérance scolaire A2014</u> - Pré-universitaire : 91.5 % (hausse de 1%) - Technique : 88.7 % (hausse de 2.5%) |
| | 3. Soutenir une vie étudiante au service de la réussite scolaire et éducative. | 3.1 Offrir à la communauté étudiante de nouvelles possibilités pour s'intégrer et se développer dans le milieu éducatif et collectif. | DAEC | DTIRE DÉ | Moyen 3.1 mis en œuvre Étudiants-athlètes : taux de réussite 87.7 % Étudiants-artistes : taux de réussite 92 % Activités sportives, artistiques et communautaires : 1 579 participants |

SECTION 4

ORIENTATION STRATÉGIQUE 2 : NOS PROGRAMMES ET NOS SERVICES

Améliorer de manière continue l'offre de programmes d'études ainsi que les services destinés à la population étudiante et aux différentes clientèles

- À titre de partenaire socio-économique et culturel branché sur les besoins de sa communauté, le Cégep de l'Outaouais vise à être reconnu en tant que référence unique en enrichissement du savoir, en développement des compétences et en perfectionnement de la main-d'œuvre. Ainsi, c'est dans un esprit de collaboration et un souci d'amélioration continue que nous encouragerons notre personnel à contribuer, pour les cinq prochaines années, à la consolidation et au développement de nos programmes et services afin d'assurer leur pertinence dans un environnement en constante évolution.

| Axes d'intervention | Objectifs | Moyens | Direction responsable | Partenaires | Bilan |
|--|--|---|-----------------------|-------------|--|
| B) Consolidation et développement de l'offre de programmes d'études et des services. | 4. D'ici 2016, évaluer, réviser ou actualiser au moins 10 programmes à l'enseignement régulier de DEC ainsi que les AEC qui y sont rattachées. | 4.1 Établir annuellement la liste des programmes à évaluer, réviser, actualiser ou implanter en fonction des enjeux et des besoins des programmes et des prescriptions ministérielles. <u>AEC</u> <ul style="list-style-type: none"> AEC Bureautique. <u>DEC</u> <ul style="list-style-type: none"> Implantation de la 3^e année de Technologie d'analyses biomédicales et évaluation en vue de l'agrément. Implantation de la 2^e année d'Arts visuels (deux profils : Approche matière et Technologies de l'image). Implantation de la 1^{re} année des programmes actualisés de Soins préhospitaliers d'urgence et de Techniques d'intégration multimédia. <u>Actualisations</u>: <ul style="list-style-type: none"> Gestion de commerces et Techniques de comptabilité et de gestion Techniques d'Inhalothérapie. Travaux d'analyse et d'élaboration de double DEC. | DÉ | DFCSAE | <u>Implantations</u> <ul style="list-style-type: none"> 1^{ère} année : Soins préhospitaliers d'urgence et Techniques d'intégration multimédia 2^e année : Arts visuels 3^e année : Technologie d'analyses biomédicales <u>Actualisations</u> <ul style="list-style-type: none"> Gestion de commerces et Techniques de comptabilité et de gestion Techniques d'inhalothérapie |
| | 5. Mettre en oeuvre d'ici 2016 trois nouveaux programmes techniques de DEC et quatre AEC liés prioritairement aux grands enjeux régionaux, notamment en santé et services sociaux. | 5.1 Assurer les premiers suivis au Plan de développement des nouveaux programmes adopté en juin 2014 : <ul style="list-style-type: none"> débuter les travaux d'élaboration de Technologie de radiodiagnostic ; effectuer les analyses nécessaires et préparer la prochaine demande d'autorisation. | DÉ | DTIRE | <u>DEC</u> 3 nouvelles demandes d'autorisation ont été déposées au MEESR |

| Axes d'intervention | Objectifs | Moyens | Direction responsable | Partenaires | Bilan |
|---|---|---|-----------------------|--|--|
| | | 5.2 Mettre en œuvre 3 nouvelles AEC: <ul style="list-style-type: none"> • Inspection en bâtiment. • Design en aménagement accessible. • Sécurité informatique. | DFCSAE | Partenaires externes : <ul style="list-style-type: none"> • Cégep Ste-Foy ; • Cégep Beauce - Appalaches ; • Emploi -Québec ; • MEESRS ; • TÉO ; • ACESO. | <u>AEC</u> <ul style="list-style-type: none"> - Inspection en bâtiment - Design en aménagement accessible |
| | 6. Accroître de 202 à 303, d'ici 2016, le nombre d'organisations ayant recours au Service aux entreprises pour le perfectionnement de leur main-d'œuvre. | 6.1 Maintenir notre visibilité auprès des gens d'affaires. 6.2 Consolider nos services et nos produits adaptés aux besoins de formation des individus et des entreprises. 6.3 Exploiter notre plate - forme de formation virtuelle. 6.4 Poursuivre notre réflexion sur nos stratégies promotionnelles. | DFCSAE | DTIRE DÉ DRFM DCAC | Le nombre d'organisations ayant eu recours aux services de la DFCSE est de 48 Total depuis 5 ans : 274 |
| | 7. D'ici 2012, mettre en œuvre la politique en matière interculturelle. | 7.1 Rédiger et mettre en œuvre le plan d'action de la politique. | DG | DÉ DRH DAEC | Reporté |
| C) Viabilité des programmes | 8. Poursuivre la mise en œuvre du plan d'action visant à soutenir les programmes sous le seuil de la viabilité et les programmes en difficulté afin que d'ici 2016, il n'y ait au maximum que trois programmes sous le seuil de viabilité dont un seul en difficulté. | 8.1 Mettre à jour annuellement le plan d'action. | DÉ | DCAC | <ul style="list-style-type: none"> - Le plan d'action annuel a été mise en œuvre - Télécommunication : 1^{ère} année du programme suspendue pour A2015 |
| D) Adaptation à l'évolution des technologies de l'information et des communications (TIC) liées au profil des apprenants. | 9. Élaborer d'ici 2014 et mettre en œuvre d'ici 2015 un plan de développement et d'intégration des TIC appliqué à l'apprentissage, l'enseignement et la recherche | 9.1 Adopter le plan d'intégration des TIC. 9.2 Intégrer le profil TIC au processus d'actualisation de certains programmes. 9.3 Voir à l'animation et à la formation de la communauté en lien avec l'intégration des TIC. | DÉ | DTIRE | 9.1 Le plan de développement et d'intégration des TIC est terminé. Prochaine étape : Son adoption 9.2 Le profil TIC a été présenté aux comités de programme concernés 9.3 Mise en œuvre d'outils et de formations auprès du personnel enseignant |

SECTION 4

ORIENTATION STRATÉGIQUE 3 : NOTRE PERSONNEL ET NOTRE GESTION

Créer un milieu de travail propice au développement professionnel et personnel ainsi que favoriser l'expression d'une gestion responsable.

- La philosophie de gestion du Cégep de l'Outaouais repose sur les sept valeurs de son Projet éducatif afin de créer un milieu de travail propice au développement professionnel et personnel ainsi que favoriser l'expression d'une gestion responsable. Ainsi, au fil des cinq prochaines années, des actions concrètes seront dirigées, entre autres, vers l'actualisation des processus de gestion et des compétences de tout le personnel ainsi que l'amélioration des infrastructures.

| Axes d'intervention | Objectifs | Moyens | Direction responsable | Partenaires | Bilan |
|---|---|---|-----------------------|---|---|
| E) Attraction, recrutement, intégration, perfectionnement et rétention de notre personnel. (2013 - 2014). | 10. D'ici 2014, élaborer un plan de main - d'œuvre servant à assurer la présence d'effectifs suffisants. | 10.1 Effectuer un portrait de la main - d'œuvre en identifiant les postes vulnérables. 10.2 Élaborer les stratégies afin d'assurer une main - d'œuvre suffisante et qualifiée. | DRH | DÉ DTIRE DFCSAE DCAC DAEC DRFM | 10.1 Portrait sur 3 ans de la main-d'œuvre effectué pour les groupes suivants : professionnel, soutien et cadres 10.2 Début de l'implantation d'un nouveau système de gestion des candidatures |
| | 11. D'ici 2014, élaborer et mettre en œuvre une politique d'accueil et d'intégration du nouveau personnel. | 11.1 Développer les programmes d'intégration du nouveau personnel pour chacun des divers groupes (soutien, professionnel, enseignant et cadre). | DRH | DÉ DTIRE DFCSAE DCAC DAEC DRFM | Objectif atteint 11.1 Programme d'intégration du nouveau personnel développé pour les cadres et les enseignants |
| | 12. D'ici 2015, élaborer un plan de développement des compétences. | 12.1 Développer le profil de compétences par famille de postes et les outils pour procéder à leur évaluation. 12.2 Entreprendre l'élaboration d'une politique institutionnelle de développement de la main - d'œuvre. | DRH | DTIRE Comités paritaires | 12.1 Profil de compétences développé pour les enseignants 12.2 Nouvelle politique de perfectionnement du personnel d'encadrement adoptée en CA |
| F) Développement et revitalisation des infrastructures | 13. D'ici 2014, accroître d'au moins 10 % la superficie actuelle du Cégep permettant d'accueillir une diversification de l'offre de programmes. | 13.1 Poursuivre les consultations et travaux en ajustant le calendrier de réalisation. 13.2 Aller en appel d'offres et amorcer les travaux pour les prochaines phases prévues au calendrier de réalisation réajusté. 13.3 Terminer l'aménagement des programmes dans l'agrandissement à l'hiver | DRFM | DÉ DTIRE DAEC | Objectif atteint |

| Axes d'intervention | Objectifs | Moyens | Direction responsable | Partenaires | Bilan |
|---|---|---|-----------------------|--|---|
| | | 2015. 13.4 Ouvrir officiellement le CPE à l'automne 2014. | | | |
| | 14. D'ici 2016, élaborer et mettre en œuvre un plan de revitalisation des espaces dédiés au milieu de vie de la communauté étudiante et au milieu de travail du personnel. | 14.1 Procéder aux consultations sur le plan quinquennal des investissements. 14.2 Servir de groupe ressource afin de développer des plans d'aménagements pour les espaces communs. | DRFM | DRFM DTIRE DÉ | |
| | 15. Élaborer et mettre en œuvre un plan directeur en matière de technologies de l'information afin d'assurer l'adéquation des infrastructures et du parc informatique avec les besoins pédagogiques et administratifs | 15.1 Mettre en place un Bureau de projets permettant un guichet unique en matière de ressources informationnelles et répondant aux normes en matière de gouvernance et de gestion des R.I. 15.2 Créer un Comité directeur informatique ayant pour mandat de proposer les orientations technologiques répondant aux besoins de la communauté. 15.3 Poursuivre le processus de consultation de la communauté sur les objectifs du plan directeur en Technologies de l'information. 15.4 Mettre à jour les politiques et règlements pour tenir compte du nouveau contexte législatif. | DTIRE | DÉ | 15.1 Mise en place du Bureau de projets 15.2 Définition de la structure et du fonctionnement du Comité directeur informatique 15.3 Consultation en cours 15.4 <u>Mise à jour</u> - Règlement sur l'utilisation des technologies de l'information - Pratiques en matière de contrôle et d'accès au réseau |
| G) Valorisation de la recherche au collégial et soutien à la communauté de recherche. | 16. D'ici 2013, développer et consolider le fonctionnement et les opérations du Centre de recherche en transfert de l'intelligence territoriale (CerTIT) par la mise en œuvre de son plan d'affaires. | 16.1 Finaliser les projets en cours. 16.2 Archiver les documents du CERTIT. | DFCSAE | DÉ Partenaires externes : • Conférence régionale des élus de l'Outaouais ; • Entreprises et organismes ; • L'Union Européenne ; • MESRST. | Objectif retiré |
| | 17. D'ici 2014, créer un centre de recherche en petite enfance. | 17.1 Élaboration d'un plan de mise en œuvre du Centre de formation et de recherche en petite enfance. | DÉ | UQO | Le plan a été élaboré Prochaine étape : consulter les acteurs impliqués et débiter le plan de mise en œuvre |

| Axes d'intervention | Objectifs | Moyens | Direction responsable | Partenaires | Bilan |
|--|--|--|-----------------------|---|---|
| | 18. D'ici 2013, avoir développé et consolidé le fonctionnement et les opérations du Bureau de recherche. | Objectif atteint. | DÉ | DFCSAE DCAC Partenaire externe : • CRSNG | Objectif atteint |
| H) Processus de gestion des affaires administratives et scolaires. | 19. D'ici 2013, procéder à un diagnostic du degré d'efficacité et d'efficience des processus de gestion des directions des Affaires matérielles et financières, des Ressources informatiques et multimédias ainsi que des Ressources humaines considérant que ces processus sont transversaux à l'ensemble des opérations de l'organisation. | 19.1 Implanter le nouveaux processus en fonction des priorités déjà établies. 19.2 Implanter une solution de visioconférence pour réduire les déplacements du personnel entre les campus. | DRFM | DTIRE DRH | <u>DRFM</u> - Approvisionnement : processus maintenant informatisé - - Finances : processus d'informatisation quasi – terminé - - Ressources matérielles : processus maintenant informatisé <u>DRH</u> - Dotation : processus maintenant informatisé <u>DTIRE</u> - Reprographie : processus d'informatisation quasi – terminé - Bibliothèque : ressources documentaires maintenant informatisées |
| | 20. D'ici 2014, accroître la capacité à évaluer de manière continue les programmes et les activités, entre autres, par le développement et la mise en place de système d'information efficients. | 20.1 Poursuivre le développement d'indicateurs efficients de suivi des principales activités du Cégep. 20.2 Poursuivre le développement et la mise en place de systèmes d'information efficients. | DG | DTIRE DÉ | <u>DÉ</u> - Recensement de règles départementales - Consolidation de procédures et outils en lien avec la gestion des départements et programmes, la qualité des programmes d'études et les pratiques évaluatives |

SECTION 4

ORIENTATION STRATÉGIQUE 4 : NOTRE CÉGEP, ACTEUR DE DÉVELOPPEMENT

Accentuer le rôle du Cégep de l'Outaouais à titre de partenaire de premier plan dans le développement social, sportif, culturel et économique de la région de l'Outaouais et à l'étranger

- Le Cégep de l'Outaouais travaille en étroite collaboration avec une variété d'acteurs de la région afin d'occuper une place stratégique à titre de partenaire qui initie et collabore à divers projets en proposant des services de formation, de la recherche et des ressources qui répondent aux enjeux du milieu. Ainsi, pour les cinq prochaines années, le Cégep mettra en valeur l'expertise de son personnel et la qualité de ses services afin d'accroître son rayonnement.

| Axes d'intervention | Objectifs | Moyens | Direction responsable | Partenaires internes (autres directions ou services) et externes (sous-contractants, instances gouvernementales ou autres) | Bilan |
|--|--|--|-----------------------|--|--|
| I) Offre des services et des expertises à la communauté externe. | 21. Sur la base des expertises du Cégep et avec la collaboration des acteurs de la communauté externe, établir, d'ici 2016, au moins 10 ententes de partenariat contribuant à l'innovation et au développement régional. | 21.1 Poursuivre l'identification de partenaires potentiels pour établir des ententes en lien avec nos activités. | DFCSAE | DÉ Partenaires externes : • CRCO ; • ACESO. | Objectif atteint |
| | 22. Initier et organiser annuellement pour les cinq prochaines années au moins deux événements publics contribuant à l'enrichissement du savoir. | 22.1 Élaborer la liste annuelle d'activités. | DG | DÉ DTIRE DFCSAE DCAC DAEC DRFM DRH | Objectif atteint |
| J) Exportation des savoirs, mobilité étudiante et enseignante et coopération internationale. | 23. D'ici 2013, réviser et mettre en œuvre la politique de l'internationalisation du Cégep. | 23.1 Mettre en œuvre un plan d'action à la suite de la fermeture du Bureau international du Cégep de l'Outaouais (BICO), incluant les actions pertinentes en lien avec la Politique de l'internationalisation. | DÉ | DFCSAE | Objectif reporté 23.1 Plan d'action de maintien d'un nombre approprié d'activités internationales et nouvelle répartition des dossiers mis en œuvre |